

## 問合せ一覧

ユーザーからの問合せを管理する画面です。①未回答への回答、②回答済みに対する再回答、を行って頂く画面になります。

### 1 問合せ物件一覧画面へアクセス

トップ画面のグローバルナビ『問合せ管理』か、ショートカットメニューの『問合せ一覧』をクリックし、問合せ管理一覧画面へ移動します。

The screenshot displays the C-MATCH management dashboard. At the top, the navigation bar includes 'トップ', '物件管理', '問合せ管理' (highlighted with a 'CLICK!' callout), 'ナビ', '広告管理', and '設定'. The left sidebar contains a 'ショートカットメニュー' with '問合せ管理' and '問合せ一覧' (highlighted with a 'CLICK!' callout). The main content area features a '未回答問合せ' section with a counter showing 10 items and a 'CLICK!' callout pointing to a link. Below this is a '来客状況' section with a chart showing monthly trends for '詳細閲覧数', 'メール問合せ数', and '電話問合せ数'. The right sidebar contains '重要なお知らせ', '広告管理', and 'お知らせ' sections.

## 問合せ一覧

### 2 問合せ一覧から検索

検索パネルから検索条件を選びます。

#### POINT

#### 1 アラート

- ① 未回答の問合せ件数が表示されます。
- ② 「購入予定時期」が1ヵ月以内の問合せの件数が表示されます。リンクをクリックすると、①or②の条件で絞られた状態で検索されます。

#### 2 検索パネル

- (A) 問合せ日 (B) 回答状況 (C) 問合せ種別 (D) 検討状況
- (E) 購入予定時期 (F) アンケート回答

などで条件を絞って検索できます。

#### 3 表示件数

1ページ10件、20件、50件の表示切替が可能です。  
※初期表示は20件  
表示件数以上の場合にはページが分かれて表示されます。

#### 一括回答機能

同一ユーザーからの複数の問合せを1回で返答とする場合「ON」を選びます。※初期値はON

#### 4 色分け

問合せ受付からの経過日数に応じて色分けされます。  
2日目になったものは薄ピンク、3日目になったものは濃ピンクとなります。また、ユーザーが回答期限切れになったものや、今後の再回答を拒否した場合はグレーとなります。

凡例: 2日目 3日目 回答期限切れ/再回答拒否

#### 5 一括管理

問合せ一覧から一括操作したい物件にチェックを入れ、『一括再回答』をクリックすると、一括再回答が行えます。  
最大で50件の一括再回答ができます。  
※回答済の問合せしか選択できません。

検索パネルから検索条件を選びます。

1 未回答の問合せが5件あります。 / 購入予定時期1ヶ月以内の問合せが4件あります。

2 (A) 問合せ日 (B) 回答状況 (C) 問合せ種別 (D) 検討状況 (E) 購入予定時期 (F) アンケート回答

3 100台中 1 - 20件を表示 [20件] 一括回答機能 ON / OFF

4 凡例: 2日目 3日目 回答期限切れ/再回答拒否

5 一括管理 チェックした問合せ(PO:5件 携帯:5件)に **一括再回答**

氏名	回答状況 経過時間	受付日時 回答期限 回答日時	検討状況 アンケート 購入予定時期	画像	車種 グレード・補記 車台番号	年式 走行距離 車検	プラン 価格 総額	掲載店舗	回答
中古太郎 ちゅうこうたろう 10000000001 詳細	未回答 5:35経過	受10/05/03/13:36 限10/5/5 回-	- - 2010年6月頃		ルークス 660 ハイウ ェイスター ターボ HI D スマートキー ■青[123]1 2345青	H22 5Km 22.10	基本プラン 146.9万円	テスト方正山 一窓口漢字名 003	保存中 No.44157 回答
車次郎 くるまじろう 10000000002 詳細	未回答 17:15経過	受10/05/03/01:16 限10/5/5 回-	- - -		bB 1.5 Z Qバージョン ンスマートキー マッ タシシート ■ GEEP-DSG5G15 67edf	H18 3.07万Km 22.10	基本プラン 99.9万円	テスト方正山 一窓口漢字名 003	保存中 No.44202 回答
一括三郎 いっかつさぶろう 10000000004 詳細	未回答 54:00経過	受10/05/01/12:30 限10/5/3 回-	- - 2010年6月頃		ルークス 660 ハイウ ェイスター ターボ HI D スマートキー ■ BK10-DSFESDT EW	H22 5Km 車検整備済	Aプラン 146.9万円	テスト方正山 一窓口漢字名 003	保存中 No.44157 回答
<input checked="" type="checkbox"/> 中古太郎2 ちゅうこうたろう2 10000000006 詳細	回答済	受10/05/02/12:00 限10/5/4 回10/05/03/18:30	HOT 検討継続 -		ルークス 660 ハイウ ェイスター ターボ HI D スマートキー ■ BK10-DSFESDT EW	H22 5Km 22.10	Aプラン 146.9万円	テスト方正山 一窓口漢字名 003	保存中 No.44120 回答

一括再回答 → P.26

### 3 問合せ管理

#### 問合せ一覧

### 2 問合せ一覧から検索 つづき

#### POINT

#### 6 切り替えタブ

クリックすると画面内の表示項目が、  
①車輜情報 ②問合せ情報 に切り替わります。

#### 7 「SoldOut」「掲載終了」

在庫なしになった物件の画像には「Sold Out」が表示されます。  
削除された物件、店舗間移動によって窓口から無くなった物件については、「掲載終了」が表示されます。  
※物件削除されてから3か月経過すると、サムネイル画像（半透明の物件画像）がなくなり、物件詳細へのリンクも切れず  
※在庫ありのまま物件を削除した場合は、「Sold Out」を介さず「掲載終了」になる。

#### 8 デバイスアイコン表示ロジック

- PCアイコン・・・PCデバイスからの問合せ
- スマホ/タブレットアイコン・・・携帯（スマホ、ガラケー）デバイスからの問合せ
- TELアイコン・・・問合せ詳細に電話番号の記載がある場合

#### 注意①

カーセンサーでは、ユーザーへのサービスレベル担保のため、回答期限を設けております。  
問合せ日から3日以内での回答をお願いいたします。

ユーザーへの回答を3日以内に行えなかった場合は、カーセンサーより自動回答メールが送信されます。  
30日間で、3回自動回答メールが配信されたお客様は、C-MATCH利用権限停止の対象となります。  
回答期限が過ぎたものは、以降回答を行うことができません。  
※17時以降の問合せは、翌日から3日以内となります。

#### 注意②

問合せ情報の保持期間（=C-MATCHで閲覧可能な問合せ情報）は93日間です。

全100台中 1~50台表示

凡例: ■ 2日目 ■ 3日目 ■ 回答期限切れ/再回答拒否

☑ 最初 ☑ 前のページ 1 2 3 次のページ ☑ 最後

一括管理		チェックした問合せ(PC5件 携帯5件)に			一括再回答		車輜情報		問合せ情報		6	
氏名	回答状況 経過時間	受付日時 回答期限 回答日時	検討状況 アンケート 購入予定時期	画像	車種 グレード・補記 車台番号	年式 走行距離 車種	プラン 価格 総額	掲載店舗	回答			
PC 氏名 問合せ一覽売却済 バイヤクズミ 11139218063詳細	未回答 0:10経過	受11/03/31 1054 限11/04/02 回-	- - -	 U00004991654	ルークス 660 ハイウ ェイスター ターボ HI D スマートキー 車 書[123]12345書	H22 5Km 22.10	基本プラン 146.9万円	テスト方正山 一窓口漢字名 003	保存中 No.44157 回答			
TEL 氏名 問合せ一覽売却済 バイヤクズミ 11139218063詳細	未回答 0:14経過	受11/03/31 1054 限11/04/02 回-	- - -	 U00004991654	ルークス 660 ハイウ ェイスター ターボ HI D スマートキー 車 書[123]12345書	H22 5Km 22.10	基本プラン 146.9万円	テスト方正山 一窓口漢字名 003	保存中 No.44157 回答			

## 問合せ一覧

## 車両情報

車両情報のリストが表示されます。  
※『車両情報』は初期段階で表示されています。

車両情報
問合せ情報

CLICK!
車種
年式
価格

全 100 台中 1~50 台表示

1	氏名	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	回答状況 経過時間	受付日時 回答期限 回答日時	後付状況 アンケート 購入予定時期	画像 A	車種 グレード・備記 車名	年式 走行距離 B	プラン 価格 C	価格 D	掲載店舗 E	3
1	中古次郎 ちゅうこたろう 10000000001	未回答 5:35経過	10/05/03/1336 10/5/5 -	- 2010年6月頃		プリウス 1.6G	Aプラン H20 5.675km	157万円 177万円	177万円	回答
2	車次郎 くるまじろう 10000000002	回答済	10/05/02/1200 10/5/4 10/05/03/1830	HOT 検討継続 -		キューブ 1.8F	基本プラン H22 5.575km	78万円	再回答	
3	一括三郎 いっかつさんろう 10000000004	未回答 54:00経過	10/05/01/1230 10/5/3 -	- 2010年6月頃		A4 1.8	基本プラン H20 9.875km	259万円	回答	

物件画像のリンクを押すと  
物件詳細画面が  
ポップアップで開きます。

### 物件詳細

トヨタ プリウス 1.6G

	本体価格(税込) 支払総額(税込)	年式	走行距離	色	修復歴	車検	ミッション	ボディタイプ
	157万円 177万円	H20(2008)	5.875Km	白	なし	H22(2010)	インパネCVT	ハッチバック
掲載日数	15日	車台番号	999999999	貴社管理番号	222222222			
掲載店舗	カーセンサーオート新橋店							
評価情報	総合点	4.0	外装	A	内装	A	修復歴	A
			機能	正常				

### 基本プラン

#### 物件の基本情報

排気量	2400cc	ワンオーナー	○	禁煙車	○	ハンドル	右
エンジン種別	ハイブリッド	登録済未使用車	-	リサイクル料	9万円	ドア数	5
駆動方式	2WD	正規輸入車	-	福祉車両	-		
加給器設定モデル	-	定期点検記録簿付	○	乗車定員	5名		

#### 装備仕様

寒冷地仕様	-	ABS	○	フルエアロ	-	ベンチシート	-
キーレス	○	ESC	○	アルミホイール	-	3列シート	-
パワステ	○	エアコンクーラー	○	ローダウン	-	ウォークスルー	-
パワーウィンドウ	○	WEエアコン	○	ディスチャージランプ	-	エアバッグ	運転手/助手席/サイド
盗難防止装置	-	CD/MD	CD	本革シート	-	サンルーフ/ガラスルーフ	-
バックモニター	○	ETG	-	電動シート	-		
スライドドア	-	カーナビ/TV	○	フルフラットシート	-		

#### 法定整備/保証/車検

法定整備	法定整備付	法定12ヶ月点検付※貨物など一部車両は3ヶ月点検	保証	保証無	車検	H22(2010)年
------	-------	--------------------------	----	-----	----	------------

#### プラン内容

※各部署で設定が異なる項目をまとめています。上記「基本情報」「状態」「装備仕様」等もご確認ください。

プラン名	基本プラン	Aプラン	Bプラン
支払総額(税込)	177万円	180万円	205万円
本体価格(税込)	157万円	157万円	157万円

#### 装備仕様

ETG	-	○	○
盗難防止装置	-	-	○
アルミホイール	-	○	○
自由選択!	-	-	室内抗菌クリーニング

#### 法定整備/保証/車検

保証	保証無	保証付(無料保証)1年間走行距離無制限の無料保証ついてます。	保証付(無料保証)1年間走行距離無制限の無料保証ついてます。
----	-----	--------------------------------	--------------------------------

#### 複数点画像・キャプション

##### 基本プラン

写真1

写真2

写真3

物件詳細画面

### POINT

#### 1 カセット表示項目

カセット表示項目をクリックすると、ソート順が変更されます。  
一度クリックをすると昇順、二度クリックをすると降順に変更されます。

#### 2 問合せ詳細の確認

問合せNoをクリックすると問合せ詳細画面へ移動します。

#### 3 車両情報タブ

問合せの入った物件情報を表示するタブです。

- Ⓐ 物件画像 Ⓑ 車種／グレード・補記／車台番号 Ⓒ 年式／走行距離／車検 Ⓓ プラン種別／価格／支払総額  
Ⓔ 掲載店舗 が表示されています。それぞれ青文字をクリックすると、昇・降順で並び替えができます。

#### 4 回答／再回答

- ① 回答：回答画面へ移動します。  
同一ユーザーから他にも問合せが入っている場合には、一括回答となります。  
② 再回答：再回答画面へ移動します。

再回答 → P.24

## 問合せ一覧

## 問合せ情報

問合せ情報のリストが表示されます。

### POINT

- 1 回答状況**  
回答状況を表示します。
- 2 検討状況/アンケート/購入予定時期**
- 3 問合せ種別**  
問合せ種別（見積依頼、在庫確認、車両状態、その他、予算相談）をアイコンで表示します。  
※予算相談は、ご参考販売店様のみ表示されます。
- 4 回答手段**  
初回答の回答手段を表示します。  
①通常回答 ②返答省略 ③モバイル回答 ④再回答 ⑤自動回答（予算相談下限）
- 5 保存中**  
一時保存中の場合、ボタンの上に「保存中」と表示されます。  
ボタンを押すと、移動した先の画面では保存データが表示されます。



問合せ一覧

未回答の問合せが 2件あります。 / 購入予定時期1ヶ月以内の問合せが 27件あります。

問合せ日: 全て [検索] [リセット]

回答状況:  未回答 (  新着  2日  3日~ )  回答済み

問合せ種別:  見積り  在庫確認  車両状態  その他  予算相談 作業状況:  一時保存

検討状況:  検討中  HOT(0件)  成約済み  見送り 購入予定時期: 全て [検索] アンケート回答:  継続検討(2件)

掲載店舗: 全て [検索] 回答手段: 全て [検索] 回答担当者: [検索]

氏名: [検索] 電話番号: 全て [検索] PC/携帯:  PC  携帯 下取り: 全て [検索]

[検索] [リセット]

全3件中 1~3件表示

▼一括管理 チェックした問合せ(PC:0件 携帯:0件)に [一括再回答] [車両情報] [問合せ情報]

氏名	回答状況 経過時間	受付日時 回答期限 回答日時	検討状況 アンケート 購入予定時期	問合せ種別	コメント	希望連絡 時間帯	回答 担当者 最終再 回答者	回答 手段	掲載店舗	回答
山田太郎 ヤマダタロ <a href="#">01819254160</a> 詳細	未回答 4:47経過	受 10/10/15 08:46 限 10/10/17 回 -	- - -	見積 状態	付属品明細 ドアバイザー フロアマット マッドガード(カ...	指定なし	長崎 -	-	龍ヶ崎ニュータ ウン店	[回答]
山田太郎 ヤマダタロ <a href="#">01719057190</a> 詳細	未回答 13:16経過	受 10/10/15 00:17 限 10/10/17 回 -	- - -	見積	■カーセンサーから の追加情報■性別: 不明 年代:不明	指定なし	-	-	龍ヶ崎本店	[回答]
山田太郎 ヤマダタロ <a href="#">01518044100</a> 詳細	回答済み	受 10/10/13 10:08 限 10/10/15 回 10/10/14 11:16	- - 2010年11月	見積	■カーセンサーから の追加情報■性別: 男性 年代:40代	指定なし	杉山慎 立花雄 樹	通常回 答	龍ヶ崎ニュータ ウン店	[再回答]

▲一括管理 チェックした問合せ(PC:0件 携帯:0件)に [一括再回答]

最初 ◀ 前のページ 1 次のページ ▶ 最後 ▶

## 問合せ詳細

ユーザーからの問合せの詳細を確認・管理する画面です。①問合せ内容、回答履歴の確認、②ユーザーの情報を更新 等を行って頂く画面になります。

### 1 問合せ一覧から問合せ番号をクリック

トップ画面のグローバルナビ『問合せ管理』か、ショートカットメニューの『問合せ一覧』をクリックし、問合せ管理一覧画面へ移動します。検索パネルで検索し、該当物件一覧を表示します。一覧画面で問合せ番号をクリックすると、詳細情報が表示されます。



トップ画面

全 100 台中 1~50 台表示

氏名	回答状況 経過時間	受付日時 回答期限 回答日時	受付状況 アカウント 購入予定時期	画像	車種 グレード	プラン	型式 走行距離	価格 税別	回答
中古太郎 ちゅうこうたろう 10000000001 詳細	未回答 5:35経過	10/05/02/13:36 10/5/5 -	- 2010年6月頃		プリウス 1.5G	Aプラン	H20 5.67km	157万円 177万円	回答
くさねじろう 10000000002 詳細		10/05/02/12:00 10/5/4 10/05/02/18:30	HOT 検討中		キューブ 1.3F	基本プラン	H22 5.57km	70万円	内回答

問合せ一覧画面

## 問合せ詳細

### 2 問合せ詳細を確認

問合せ詳細を確認します。

### POINT

- 1 **印刷**  
問合せ詳細の印刷画面へ移動します。
- 2 **ユーザーデータ**  
問合せをしたユーザーの詳細情報を表示します。各項目は更新が可能です。  
検討状況、購入予定時期も更新が可能で、問合せ一覧画面での検索に活用できます。
- 3 **物件情報**  
問合せが入った物件情報を表示します。  
認定車の場合は評価書情報も表示されます。  
※「プラン」項目は問合せされたプランの情報が表示されます。  
  - ① 物件ID：リンクを押すと物件詳細画面がポップアップで開きます。
  - ② 評価詳細はこちら：リンクを押すと評価書情報画面がポップアップで開きます。
- 4 **送受信履歴**
  - ① 印刷：クリックすると印刷画面へ移動します。  
※こちらのリンクからは1つの履歴毎に印刷できます。
  - ② 詳細を開く：クリックするとすぐ下に詳細情報が表示されます。
- 5 **同一人物の問合せ履歴**  
同じユーザーから過去に入った問合せが表示されます。  
詳細のリンクをクリックすると、その問合せの詳細画面へ移動します。

ID: 999999999 カーセンサーオート新橋店
前日ログイン: 2010/10/01 9:15
ヘルプ ログアウト

カセウ E-MATCH
トップ
物件管理
問合せ管理
反響
相場情報
販売店ナビ
レイアウト
広告管理
設定

TOP > 問合せ一覧 > 問合せ詳細

#### 問合せ詳細

##### ユーザーデータ

問合せ番号	100000000001	氏名	中古太郎	カナ	ちゅうこたろう
郵便番号	104-8227	住所	東京都中央区銀座7-3-5		
下取り	あり	下取り詳細	オデッセイ		
性別	不明	生年月日		職業	
TEL	0000-000-0000	FAX	0000-000-0000	連絡希望時間帯	平日の昼間
回答状況	回答済(自動回答)	担当	伊藤		
検討状況	検討中	購入予定時期	2010年5月頃	アンケート	検討継続

保存
CLICK!

##### 物件情報

物件ID U012345678901

ステータス 掲載中

車台番号 999999999

食社管理番号 /

車種/グレード プリウス 1.5G

価格/総額 157万円/177万円

プラン コーティングサービス 179万円

走行距離 5.8万km 年式 H20

車検 22.8 修復歴 なし

色 白

掲載店舗 カーセンサーオート新橋店

##### CS認定

評価情報: 総合点	5		
外装	B	内装	A
修復歴	無	機関	正常

② 評価詳細はこちら

#### 送受信履歴

No	種別	問合せ日時	氏名	内容
1	問合せ	2010/05/03/13:36	中古太郎	印刷 <a href="#">詳細を開く</a>

回答期限: 2009/11/07

回答
CLICK!

#### 同一人物の問合せ履歴

以下の問合せ履歴が同一人物の可能性あります。

氏名	回答状況 経過時間	受付日時 回答期限 回答日時	検討状況 アンケート 購入予定時期	車両情報		問合せ情報		
				画像	車種 グレード	プラン	年式 走行距離	価格 総額
中古太郎 ちゅうこたろう <a href="#">10000000001</a>	未回答 5:35経過	受 09/11/01/12:21 限 09/11/03 回 -	- - 2010年6月頃	 123456789	キューブ 1.3F	基本プラン	H22 5.5万km	78万円

## 問合せ詳細

### 3 問合せ詳細を印刷

問合せ詳細を確認し、右上の『印刷』をクリックすると、ポップアップ画面が立ち上がりすべての履歴を一度に印刷できます。

### POINT

#### 1 履歴毎に印刷

問合せ詳細画面の送受信履歴の各カセットの『印刷』をクリックすると、1つの履歴毎に印刷することもできます。

ID: 999999999 カーセンサーオート新橋店
前回のログイン: 2010/10/01 9:15
ヘルプ
ログアウト

トップ
物件管理
問合せ管理
反響
相場情報
販売店ナビ
レイアウト
広告管理
設定

TOP > [問合せ一覧](#) > [問合せ詳細](#)

#### 問合せ詳細

##### ユーザーデータ

問合せ番号	100000000001	氏名	中古太郎	カナ	ちゅうこたろう
郵便番号	104-8227	住所	東京都中央区銀座7-3-5		
下取り	あり	下取詳細	オデッセイ		

性別	不明	生年月日		職業	
TEL	0000-000-0000	FAX	0000-000-0000	連絡希望時間帯	平日の昼間

回答状況	回答済(自動回答)	担当	伊藤		
検討状況	検討中	購入予定時期	2010年5月頃	アンケート	検討継続

保存

##### 送受信履歴

No	種別	問合せ日時	氏名	内容
1	問合せ	2010/05/03/13:36	中古太郎	<div style="display: flex; align-items: center; gap: 5px;"> <span style="border: 2px solid #ff00ff; padding: 2px;">1</span> <span style="border: 1px solid #ff00ff; padding: 2px;">印刷</span> <span style="border: 1px solid #ff00ff; padding: 2px;">&gt;</span> <span style="border: 1px solid #ff00ff; padding: 2px;">詳細を閉く</span> </div>

回答期限: 2009/11/07
回答

#### 物件情報

物件IDU012345678901

ステータス 掲載中

車台番号 999999999

倉社管理番号 ZZZZZZZZZZZZ

車種/グレード プリウス 1.5G

価格/総額 157万円/177万円

プラン	コーティングサービス	179万円
走行距離	5.8万km	年式 H20
車検	22.8	修復歴 なし
色	白	

掲載店舗 カーセンサーオート新橋店

##### CS認定

評価情報: 総合点		5
外装	B	内装 A
修復歴	無	機関 正常

[評価詳細はこちら](#)

印刷  
CLICK!

## 問合せ詳細

### 4 ポップアップ画面を確認し、印刷確定

ポップアップ画面を確認し、『印刷』をクリックします。

## POINT

#### 1 印刷/閉じる

『印刷』をクリックすると、ブラウザの印刷機能が立ち上がり印刷画面へ移動します。ブラウザのメニューから印刷を実行しても印刷できます。『閉じる』をクリックするとポップアップ画面が閉じます。

#### 2 送受信履歴

印刷画面では、すべての履歴が開いた状態になります。  
※ 送受信履歴が多い場合や、1つ1つの回答が長い場合は、印刷すると1枚に収まらない可能性があります。

印刷 閉じる

### 問合せ詳細

ユーザーデータ

問合せ番号	10000000001	氏名	中古太郎	カナ	ちゅうごたろう
郵便番号	104-8227	住所	東京都中央区銀座7-3-5		
下取り	なし	下取詳細	オデッセイ		

性別	男性	生年月日		職業	
TEL	0000-000-0000	FAX	0000-000-0000	連絡希望時間帯	平日の昼間

回答状況	回答済(自動回答)	担当	伊藤		
検討状況	検討中(HOT)	購入予定時期	2010年4月頃	アンケート	検討継続

### 物件情報

物件ID	U012345678901	
ステータス	掲載中	
車台番号	9999999999	
貴社管理番号	ZZZZZZZZZZ	
車種/グレード	プリウス 1.5G	
価格/総額	157万円/177万円	
プラン	コーティングサービス	179万円
走行距離	5.8万km	年式 H20
車検	22.8	修復歴 なし
色	白	
掲載店舗	カーセンサーオート新橋店	

### 送受信履歴

No	種別	問合せ日時	氏名	内容
1	問合せ	2010/05/03/13:36	中古太郎	
<p>総額いくらですか？ ローンの金利は何%になりますか？ ■カーセンサーからの追加情報■性別:男性 年代:30代</p>				
No	種別	日時	担当者	内容
2	回答	2010/05/03 14:30	田中	
<p>中古 太郎 様 この度はお問合せ頂きありがとうございます。 お問合せ頂きましたトヨタ プリウス 1.5Gですが、在庫はまだございます。 お見積りについては下記になります……</p> <p>添付ファイル: 画像1.jpg, 画像2.jpg, お見積書.pdf</p>				
3	再回答1	2010/05/06 14:30	渡辺	
<p>中古 太郎 様 先日はお問合せ頂きありがとうございます。 お問合せ頂きましたトヨタ プリウス 1.5Gについて、ご検討状況はいかがでしょうか。 是非一度ご来店頂き、現車を確認して頂ければ幸いです……</p> <p>添付ファイル:</p>				

## 問合せ回答／一括回答

ユーザーからの問合せへの回答を作成する画面です。同じユーザーからの複数の問合せに対して一括で回答することもできます。

### 1 問合せ一覧を表示

トップ画面のグローバルナビ『問合せ管理』か、ショートカットメニューの『問合せ一覧』をクリックし、問合せ管理一覧画面へ移動します。

該当物件一覧を表示し、『回答』をクリックします。  
※ 同じユーザーから複数の問合せが入っていた場合、『回答』をクリックすると、一括回答画面へ移動します。



トップ画面

全 100 台中 1~50 台表示

氏名	回答状況 経過時間	受付日時 回答日時	検討状況 アンケート 購入予定時期	画像	車種 グレード	プラン	型式 走行距離	価格 総額	回答
中古太郎 ちゅうごたろう	未回答 6:36経過	10/05/02/13:06 10/5/5	- 2010年6月頃		プリウス 1.5G	オプション	H20 5875km	157万円 177万円	回答
くらまじろう		10/05/02/12:00 10/5/4	HOT 検討継続		キューブ 1.3F	基本プラン	H22 5.575km	78万円	再回答

問合せ一覧画面

# 3 問合せ管理

## 問合せ回答／一括回答

### 2 問合せ内容を確認

回答画面で問合せ内容を確認します。

### POINT

#### 1 ユーザーデータ

問合せのユーザーデータが表示されます。

#### 2 物件情報

問合せが入った物件情報が表示されます。  
CS認定車の場合は評価書情報も表示されます。

問合せ回答時にはあらためて、在庫状況の確認をお願いいたします。  
※“売約済み”あるいは“商談等の理由により、他の消費者との商談を進められない状態となった”場合は在庫なしボタンを選択してください



注意

問合せ内容

氏名	くわくわ	郵便番号	124-0012	住所	東京都葛飾区立石
電話番号		FAX		連絡希望時間帯	指定なし
購入予定時期	-	下取り車	無	下取り車の詳細	

在庫状況 回答	受付日時 回答期限	問合せ 種別	依頼内容詳細	車種 グレード・補記 車台番号	年式 走行距離 車検	価格 総額	プラン	掲載 日数
<input checked="" type="radio"/> 在庫あり <input type="radio"/> 在庫なし	11/12/13 16:51 12/01/10	見積	■カーセンサーからの追加情報 ■性別:不明 年代:不明	 ナビゼロ32 ロング スーパー エクシード ディーゼルターボ 4WD V98W-0402109	H23 71km 268	4298万円 4609万円	基本プラン 4609万円	44
				装備	コメント1	コメント2		
					サンルーフ！純正HDDナビTV！ETC！HID！1才ナ！ディーゼルターボ！革シート！	サイド&Wエアバッグ！ABS！禁煙車使用！8カメラ！純正AW！Pシート！キーレス！		

※“売約済み”あるいは“商談等の理由により、他の消費者との商談を進められない状態となった”場合は上記の“在庫なし”ボタンを選択してください。

回答入力

回答 返答省略

依頼者名 \* 中古 次郎様

お問合せの物件のプラン プロラム 基本プラン: 40.0万円/白/H28年/1.0万km

本文(ご質問・ご要望への回答) \*

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。  
お問合わせの件につきまして、下記にご連絡申し上げます。  
ご検討の程宜しく御願い致します。  
お問い合わせ頂きましたお車のお見積です。

車両本体価格 ○○○円  
車両整備費用 ○○○円  
諸費用 ○○○円  
お支払総額 ○○○円

何卒ご検討頂き、再度ご連絡頂きますようお願い致します。

※●●フェア開催中※  
現在、ご成約者様限定で●●フェアを開催しております。  
●●が10000円！  
●●と●●がセットで84000円！  
この機会に是非ご検討下さい！！  
また、お気付きの点等ございましたらお気軽にお問合わせ下さい。  
今後ともどうぞよろしく御申し上げます。

カーセンサー 上野店  
e-mail: \*\*\*\*@\*\*\*\*.ns.jp  
TEL 12-3456-7890 FAX 12-3456-7890

担当 担当者

確認メール送付先  
 確認メールを送る

過去回答参照 [2018/09/12 17:00 [PC]] 貼付

同じ車両について見積もり回答したことがある場合は、過去の回答内容そのまま貼り付けることができます。  
※回答内のお客様のお名前などは、必ず修正して回答されますようご注意ください。

オリジナル文例  
登録されている文面を選択し、カーソル位置に挿入できます。  
▶オリジナル文例集選択 ▶E-MATCH文例集選択

見積り情報  
簡易の見積りをメール本文に入力します。  
▶簡易見積り貼付

ローン支払い例  
簡易なローンシミュレーションを挿入できます。  
▶ローン支払い例

他車情報  
問合せ物件以外の車を提案しましょう。  
▶在庫一時的貼付 ▶直接入力して貼付

カーセンサーアフター保証案内  
● 案内PDFを添付する(支払総額を表示しない) サンプルはこちら  
● 案内PDFを添付しない

メール本文に案内文を挿入できます。  
▶案内文を貼付

クーポン情報 クーポン情報を表示  
販売店ナビのクーポン情報を最下部に挿入できます  
[NET掲載中]  
指定してください 貼付

ファイルの添付  
5MBまで添付可能です。  
添付

全角3999字 393.5/3999

確認画面へ進む 一時保存

## 問合せ回答／一括回答

### 3 問合せ回答を入力

回答入力フォームから回答を入力します。

入力が終わったら、

『確認画面へ進む』をクリックで確認画面へ進みます。

※『確認画面へ進む』をクリックしたときに開かれて  
いる方のタブ（回答／返答省略）で回答が行われます。

#### POINT

#### 1 回答／返答省略のタブ切替

回答の方法をタブ切替で選択します。

タブを切り替えると、下の回答フォームが切り替わります。



※ 入力したものはタブを切り替えても保持されますが、

『確認画面へ進む』を押す時に選択されている

タブの回答方法で回答が行われます。

基本は「回答」が選択されている状態になります。

#### 2 回答入力フォーム

登録必須項目

Ⓐ 宛名：全角34文字以内

Ⓑ 本文：全角3,999文字以内

※ 初期設定分を登録しておく、

画面を開いた時に予め登録されている文章がこちらに表示されます。

担当者：全角19文字以内

Ⓒ ヘッダー、フッターも「本文」の中に表示されます。

#### 3 確認メール送付先

ユーザーに送られる回答メールを、

確認用として設定しているアドレスに転送できます。

チェックボックスをチェックすると

登録されているアドレスに確認用メールが送信されます。

確認メールを受け取るアドレスの設定 ➡ 9-各種設定P.36

**回答入力**

回答 | 返答省略

依頼者名 \* 中古 太郎様 | お問合せの物件のプラン フロアM 基本プラン:40.0万円/白/H26年/1.0万km

本文(ご質問・ご要望への回答) \*

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。  
お問合わせの件につきまして、下記にご連絡申し上げます。  
ご検討の程宜しく御願い致します  
お問い合わせ頂きましたお車のお見極です。

車両本体価格 ○○○円  
車両整備費用 ○○○円  
諸費用 ○○○円  
お支払総額 ○○○円

何卒ご検討頂き、再度ご連絡頂きますよう宜しくお願い致します。

\* ●●フェア開催中\*  
現在、ご成約者様限定で●●フェアを開催しております。  
●●が10000円！  
●●と●●がセットで84000円！  
この機会に是非ご検討下さい！！  
また、お気付きの点等ございましたらお気軽にお問合わせ下さい。  
今後ともどうぞよろしく御願い申し上げます。

カーセンサー 上野店  
e-mail \*\*\*\*@\*\*\*.ne.jp  
TEL 12-8456-7890 FAX 12-8456-7890

担当者

確認メール送付先  
 確認メールを送る

確認画面へ進む | 一時保存

過去回答参照  
[2018/09/12 17:00 [PC]] 貼付  
同じ車両について見極も回答したことがある場合は、過去の回答内容をそのまま貼り付けることができます。  
※回答内のお客様のお名前などは、必ず修正して回答されますようご注意ください。

オリジナル文例  
登録されている文面を選択し、カーソル位置に挿入できます。  
▶ オリジナル文例集選択 ▶ C-MATCH文例集選択

見積り情報  
簡易の見極りをメール本文に入力します。  
▶ 簡易見積りを貼付

ローン支払い例  
簡易なローンシミュレーションを挿入できます。  
▶ ローン支払い例

他車情報  
問合せ物件以外の車を提案しましょう。  
▶ 在庫一覧から貼付 ▶ 直接入力して貼付

カーセンサーアフター保証案内  
● 案内PDFを添付する(支払総額を表示しない) サンプルはこちら  
● 案内PDFを添付しない

メール本文に案内文を挿入できます。  
▶ 案内文を貼付

クーポン情報 クーポン情報を表示  
販売店ナビのクーポン情報を最下部に挿入できます  
[NET掲載中]  
指定してください 貼付

ファイルの添付  
5MBまで添付可能です。  
添付

## 問合せ回答／一括回答

### 3 問合せ回答を入力 つづき

#### POINT

#### 4 一時保存／保存破棄

- ① 一時保存：入力途中のデータを保存することができます。
- ② 保存破棄：一時保存データがある場合は、保存データを破棄することができます。

#### 「他店舗参照権限で回答する場合の注意点」

#### 注意

- ① 他店舗参照で別窓口の回答を行った場合、カスタマーへのメールに記載されるアドレスは、回答を行った窓口のアドレスが挿入されます。
- 例  
問合せは002窓口にあったが、001窓口のC-MATCH問合せ一覧から回答した場合、001窓口のアドレスが挿入される

#### 注意

- ② 他店舗参照で別窓口の回答を行った場合、その後の問合せ通知は物件が存在する別窓口ではなく、回答を行った窓口のアドレスへ通知されます。  
また、回答を行った窓口にユーザからの返信(CC)が登録されている場合は、当該登録アドレスにも届きます。
- 例  
003窓口設定のアドレスに、002窓口の物件の問合せ通知がくる。
- 前提)  
001窓口 他店舗参照権限あり  
002窓口 アドレスA  
003窓口 アドレスB
- 回答の流れ)  
001窓口にログイン  
003窓口到他店舗参照で移動  
003窓口にいながら002窓口の物件に回答する  
003窓口のアドレスBに002窓口物件の回答メールが送られる

## Column

### 返答省略パネル

下記の理由でやむを得ず回答を省略する場合は、当てはまる理由にチェックを入れ『確認画面へ進む』をクリックします。  
※理由、担当者は入力登録必須項目になります。

- ① 電話により対応済みのため
- ② 来訪／訪問により対応済みのため
- ③ その他、別手段にて対応済みのため
- ④ 既に回答しているお車に対しての、同じユーザーからの問合せのため
- ⑤ 問合せされた方の希望登録地などが遠方の為、販売ができないため
- ⑥ 問合せされた方の希望条件に明らかに対応できないため  
(例：大幅な値引き条件提示を受けられない 等)

The screenshot shows a web form titled '返答省略パネル' (Response Omission Panel). It includes a '理由' (Reason) section with radio buttons for:
 

- 電話により対応済みのため
- 来訪／訪問により対応済みのため
- その他、別手段にて対応済みのため
- 既に回答しているお車に対しての、同じユーザーからの問合せのため
- 問合せされた方の希望登録地などが遠方の為、販売ができないため
- 問合せされた方の希望条件に明らかに対応できないため(例：大幅な値引き条件提示を受けられない 等)

 Below this is a red note: '※以下の内容は、カスタマーには送信されません。' (The following content will not be sent to the customer). There is a '担当者' (Staff) input field and a 'メモ' (Memo) text area. At the bottom, there is a '確認メール送付先' (Confirmation email recipient) section with a checkbox for '複製メールを送る' (Send duplicate email) and the email address '\*\*\*\*\*@carsensor.net'. A blue callout box with 'CLICK!' and a hand icon points to the '確認画面へ進む' (Proceed to confirmation screen) button. Other buttons include '一時保存' (Save temporarily) and '保存破棄' (Delete and save).

## 問合せ回答／一括回答

### 3 問合せ回答を入力 につき

#### POINT

#### 1 過去回答参照

同じ物件の過去の回答を“プルダウン”から選択し『貼付』で本文に貼り付ける事ができます。  
※過去1年以内の回答が貼り付け可能です。

**ポップアップ1 P.16**

#### 2 文例集選択

事前に作成したオリジナル文例を選択する画面がポップアップで開き、『貼付』で本文にオリジナル文例を貼り付ける事ができます。  
また、カーセンサーがあらかじめ用意した文例集からも貼り付ける事ができます。

#### 3 見積り情報 (見積書添付)

プラン毎に事前に作成した見積書をPDFファイルとして添付できます。  
ここで添付した見積りは、見積書作成履歴に保存されます。

- ① 修正して貼付：画面がポップアップで開き内容を修正します。  
『見積書を添付』を押すと下の点線枠内に添付されるファイル名が表示されます。
- ② 添付した見積書を「PDF出力」「削除」ができます。

**ポップアップ3 P.18**

#### 4 簡易見積り貼付

簡易見積り入力画面がポップアップで開きます。  
見積り金額を入力して『貼付』で、本文に金額を貼り付ける事ができます。  
※ 見積書を添付すると、簡易見積りフォームは使用できません。

#### 5 ローン支払い例

ローン支払い例入力画面がポップアップで開きます。  
入力して『貼付』で、本文にローン支払い例の情報を貼り付ける事ができます。

**ポップアップ4 P.19**

#### 6 他車情報

① 在庫一覧から貼付  
在庫一覧選択画面がポップアップで開きます。  
物件を選択し『貼付』で本文に物件情報を貼り付ける事ができます。  
掲載中の物件の場合はURLも記載されます。

**ポップアップ6 P.21**

② 直接入力して貼付  
他車情報入力画面がポップアップで開きます。  
物件情報を入力し『貼付』で本文に物件情報を貼り付ける事ができます。

回答入力
回答 | 返答省略

---

**依頼者名 \***  
中古 太郎様

**本文(ご質問・ご要望への回答) \***

この度は当社の●車種●へのお問い合わせ頂き、誠にありがとうございます。  
わたくし、●お客様●様の担当させて頂く、カーセンサーオート新橋店の●担当名●と申します。  
どうぞ宜しくお願い致します。

・お見積りについて  
お支払い合計金額は下記のとおりとなります。  
●見積り金額など●

諸費用は都道府県ごとに金額が変わります。

(車名)も是非一度ご来店いただいで実車を見て頂けると幸いです

電車でお越しの際は、JR山手線の「新橋駅」が最寄りとなります。

■■■■様からのご連絡、心よりお待ちしております。

---

カーセンサーオート新橋店 担当 ●●●●

〒104-8227 東京都中央区銀座7-3-5  
MAIL:\*\*\*\*\*@carsensor.net  
URL: http://www.carsensor.net

営業時間 9:30~18:30

全角3999字 258/3999

**担当者 \***

**確認メール送付先**

確認メールを送る  
\*\*\*\*\*@carsensor.net

確認画面へ進む | 一時保存 | 保存放棄

**過去回答参照**

[2010/05/01 13:35 [PC]] 貼付

同じ車両について見積りも解除したことがある場合は、過去の回答内容をそのまま貼り付けることができます。※回答内のお客様のお名前などは、必ず修正して回答されますようご注意ください。

**オリジナル文例**

登録されている文例を選択し、カーソル位置に挿入できます。

▶ [オリジナル文例集選択](#) ▶ [C-MATCH文例集選択](#)

**見積り情報**

入力済みの見積り情報をPDFで添付します。

・通常プラン 修正して貼付 ①

・Aプラン 安心の2年保証付き 修正して貼付

・Bプラン 装備品すべてつきます 修正して貼付

お見積書\_20101117\_[E999999991400].pdf PDF出力 修正 削除 ②

簡易の見積りをメール本文に入力します。

▶ [簡易見積りを貼付](#)

**ローン支払い例**

簡易なローンシュミレーションを挿入できます。

▶ [ローン支払い例](#)

**他車情報**

問合せ物件以外の車を提案しましょう。

① [在庫一覧から貼付](#) ▶ [直接入力して貼付 ②](#)

**ファイルの添付**

5MBまで添付可能です。

添付 ①

ブリス1.5G画像1.pdf 削除 ②

ブリス1.5G画像2.pdf 削除

ブリス1.5G画像3.pdf 削除

#### 7 ファイル添付

問合せ回答にファイルを添付できます。

① 添付：下の点線枠内にファイル名が表示されます。

② 削除：添付したファイルが削除されます。

※拡張子が「.exe」のファイルは添付できません。

最大30ファイルまで添付可能。ファイルの合計最大容量は5MBです。

## 問合せ回答／一括回答

### 3 問合せ回答を入力 つづき

#### ポップアップ1 オリジナル文例・C-MATCH文例 選択ポップアップ

本文に貼り付ける文例を選択する画面です。

#### POINT

##### 1 検索パネル

登録しているオリジナル文例を検索できます。

- (A) PC宛／モバイル宛
- (B) 種類：ヘッダー／本文／フッター／モバイル用簡易回答
- (C) 分類
- (D) 対象店舗 の条件で絞って検索できます。

##### 2 オリジナル文例一覧

検索で絞り込まれたオリジナル文例が表示されます。

##### 3 貼付

本文にオリジナル文例を貼り付ける事ができます。

オリジナル文例を作成する ➡ 9-各種設定P.3

- 4 カーセンサーであらかじめ用意したC-MATCH文例集も同様の手順で貼り付けられます。

オリジナル文例 選択

検索コード: 999999-999 カ-センサ-オート新橋店

検索パネル:

- PC/モバイル: 全て
- 種類: 全て
- 分類: 全て
- 対象店舗: カ-センサ-オート新橋店

検索ボタン: CLICK!

種類	分類	対象店舗名	タイトル 本文	貼付
モバイル用簡易回答	在庫なしの回答	カ-センサ-オート新橋店	本文(在庫なし用) お問い合わせ頂きました●●●はすでに売却済みとなっております。申し訳ございません。	貼付
ヘッダー	在庫ありの回答	カ-センサ-オート梅田店	本文(在庫あり用) お問い合わせ頂きましたお車はまだ在庫がございます。内外装ともとても綺麗で	貼付

C-MATCH文例選択

カーセンサー側で用意した「C-MATCH文例集」から貼り付けをします。

検索パネル:

- PC/モバイル: 全て
- 種類: 全て
- 分類: 全て

検索ボタン

全 18件 表示中

種類	分類	タイトル 本文	貼付
ヘッダー	自己紹介	挨拶文1 〇〇様 この度はカ-センサ-netでお問い合わせ頂き、誠に有り難うございます。	貼付
ヘッダー	自己紹介	挨拶文2 〇〇様 拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。	貼付

## 問合せ回答／一括回答

### 3 問合せ回答を入力 つづき

#### ポップアップ2 個人宛見積書 修正ポップアップ

問合せ回答に添付する見積書を、確認・修正して添付する画面です。  
『見積書を添付』で、回答画面に添付されたファイル表示名が表示されます。

### POINT

- 1 個人情報入力**
  - A フリガナ：全角20文字以内
  - B 氏名：全角20文字以内
  - C 自宅電話：半角数字11文字以内
  - D 携帯電話：半角数字11文字以内
  - E 郵便番号：半角数字7文字以内
  - F 住所（フリー）：全角100文字以内

- 2 複数点画像**  
複数点画像は1枚目から最大9枚までを表示します。  
登録されている複画が9枚以下の場合、No Photo画像が入ります。

- 3 見積り明細**  
金額は下記以外は8桁まで入力可能です。特別仕様明細、諸費用明細、法定費用、リサイクル関連費用は7桁
  - A 販売条件（フリー）：全角10文字以内
  - B 諸費用明細（フリー）：全角20文字以内
  - C 特別仕様明細（フリー）：全角20文字以内
  - D 法定費用（フリー）：全角20文字以内 プルダウンは①自家用または②営業用
  - E 付属品明細（フリー）：全角20文字以内
  - F リサイクル関連費用（フリー）：全角20文字以内
  - G 下取りメモ：全角20文字以内

The screenshot shows the '見積書作成' (Quote Creation) screen. It is divided into several sections:

- 個人情報入力 (1):** Fields for name (フリガナ, 氏名), phone numbers (自宅電話, 携帯電話), postal code (郵便番号), and address (住所).
- 自動車情報:** A section for vehicle details including make/model (メーカー/車種), color (カラー), year/type (年式), engine (排気量), transmission (トランスミッション), and other specifications.
- 複数点画像 (2):** A gallery of up to 9 vehicle images.
- 見積り明細 (3):** A detailed breakdown of costs and conditions, including:
  - 販売条件 (Sales Conditions)
  - 諸費用明細 (Fee Details)
  - 特別仕様明細 (Special Specifications)
  - 法定費用 (Legal Fees)
  - 付属品明細 (Accessory Details)
  - リサイクル関連費用 (Recycling Related Fees)
  - 下取りメモ (Trade-in Memo)

## 問合せ回答／一括回答

### 3 問合せ回答を入力 つづき

#### ポップアップ3 簡易見積書ポップアップ

本文に貼り付ける見積り金額を入力する画面です。  
『貼付』で、入力した金額が本文に貼り付ける事ができます。

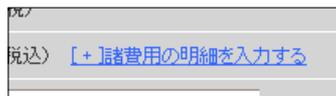
#### POINT

##### 1 見積り金額入力

見積り金額を入力できます。※本体価格は入力されています

- Ⓐ 変更項目1、2：全角20文字以内
- Ⓑ 支払総額：各項目に入力した金額の合計が自動計算されて表示されます。
- Ⓒ その他諸費用合計（税込）：

[\[+\] 諸費用の明細を入力する](#) をクリックすると、入力欄が表示されます。



明細金額欄に金額を入力すると、自動計算され、「その他諸費用 合計(税込)」の金額に反映されます。

明細金額欄に金額を入力し、「その他諸費用 合計(税込)」に自動計算された後、「その他諸費用 合計(税込)」に、自動計算された金額と、異なる金額を入力すると、差額が「他」の項目に表示されます。

#### 簡易見積り

本体価格	798,000 円
1 法定費用 合計(非課税)	円
その他諸費用 合計(税込) <a href="#">[-] 諸費用の明細を開じる</a> ⓐ	円
諸費用明細項目1	円
諸費用明細項目2	円
諸費用明細項目3	円
諸費用明細項目4	円
諸費用明細項目5	円
他	円
変更項目1 ⓐ	円
変更項目2	円
<b>支払総額</b> Ⓑ	<b>798,000円</b>

※マイナスの変更がある場合は、「-(マイナス)」を付けてください

貼付 CLICK!

### 3 問合せ回答を入力 つづき

#### ポップアップ4 ローン支払い例ポップアップ

本文に貼り付けるローン支払い例を入力する画面です。  
『貼付』で、入力したローン支払い例が  
本文に貼り付けられます。

#### POINT

##### 1 合計金額

各項目に入力した結果、ローン支払い額合計が自動計算  
されて表示されます。

Powered by カ-センサ-  
E-MATCH お客様コード:999999-999 カ-センサ-オート新橋店

ローン支払い例

支払総額	¥	<input type="text"/>	プラン	金利	回数	初回のお支払	翌月以降のお支払	ボーナス時のお支払	合計金額
支払開始日		2009年12月	1	<input type="text"/> %	<input type="text"/> 回	¥200,000	¥200,000 × 10回	¥ <input type="text"/> × 10回	¥200,000
ボーナス月		12月	2	<input type="text"/> %	<input type="text"/> 回	¥200,000	¥200,000 × 10回	¥ <input type="text"/> × 10回	¥200,000
		12月	3	<input type="text"/> %	<input type="text"/> 回	¥200,000	¥200,000 × 10回	¥ <input type="text"/> × 10回	¥200,000

※残価設定ローンの場合は、ローン終了時の条件を必ずコメント欄に入力してください

## 問合せ回答／一括回答

### 3 問合せ回答を入力 つづき

#### ポップアップ5 他車情報 在庫一覧ポップアップ

本文に貼り付ける他車情報をC-MATCHの在庫一覧から選択する画面です。  
検索パネルで該当する物件を検索し、  
他車情報一覧から該当する物件にチェックを入れます。  
『貼付』で、チェックした物件情報が一括で本文に貼り付ける事ができます。

#### POINT

##### 1 検索パネル

登録物件一覧と同様に物件を検索して絞り込みます。  
詳細検索をかけることも可能です。

##### 2 切り替えタブ

クリックすると画面内の表示項目が、  
①掲載情報 ②入稿・反響情報 ③CS認定 に切り替わります。  
※③はCS認定参画の販売店様のみ表示されます。

他車情報 在庫一覧

1

掲載状況 [指定なし] 在庫状況 [指定なし] 価格見直し  あり お気に入り  あり 掲載解除 [指定なし]

メーカー [指定なし] 車種 [指定なし] 更新日 [ ] 以降

車種 [指定なし] 総額 [指定なし] プラン [指定なし]

[-] 詳細条件を閉じる CLICK! 検索 リセット

全100台中 1~50台表示

CHECK!  件を 貼付 CLICK! 掲載情報 入稿・反響情報 CS認定 2

<input type="checkbox"/>	画像	車種/グレード/補記	年式 走行距離 色	車種 本件価格 支払総額	車台番号 貴社管理番号	掲載状況	在庫 状況	オプション 商品指定	掲載日数 総利用金額	他掲載 指示状況
<input checked="" type="checkbox"/>		プリウス 15G	H20(2008) 5.8km 白真珠	H21.4 157万円 177万円	車 999999999 品 222222222 物 U012345678901	<input type="radio"/> 掲載 <input type="radio"/> 非掲載	<input type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし	<input type="checkbox"/> 拡大コマ <input type="checkbox"/> 予宣相談 (9999.9万円) <input type="checkbox"/> 自動回答	150日	01/07 北関東(栃木) D-UCAR (加工済み)
<input checked="" type="checkbox"/>		キューブ 1.3F	H22(2010) 5.8km 黒	H21.4 78万円	車 999999999 品 222222222 物 U012345678901	<input type="radio"/> 掲載 <input type="radio"/> 非掲載	<input type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし	<input type="checkbox"/> 拡大コマ <input type="checkbox"/> 予宣相談 (9999.9万円) <input type="checkbox"/> 自動回答	150日	01/07 北関東(栃木) D-UCAR (未修整)

#### 詳細条件検索パネル

他車情報 在庫一覧

掲載状況 [指定なし] 在庫状況 [指定なし] 価格見直し  あり お気に入り  あり 掲載解除 [指定なし]

メーカー [指定なし] 車種 [指定なし] 更新日 [ ] 以降

車種 [指定なし] 総額 [指定なし] プラン [指定なし]

本件価格 [下限なし] [上限なし] 掲載画像 [指定なし] 貴社管理番号 [ ]

年式 [下限なし] [上限なし] キャプション [指定なし] 車台番号 [ ]

入稿状況  確定物件  一時保存物件 見積書 [指定なし] 物件コード [ ]

狙い目車種  あり 物件動画 [指定なし] 予宣相談 [指定なし]

お得意車種  あり 自動回答 [下限なし]

CS認定 [指定なし] 認定ステータス [指定なし] 評価書期限 [指定なし]

新規検査依頼 [指定なし] 評価書活用 [指定なし]

ソート順変更 優先順位1 [指定なし] 優先順位2 [指定なし] 優先順位3 [指定なし]

[-] 詳細条件を閉じる 検索 リセット CLICK!

### 3 問合せ管理

#### 問合せ回答／一括回答

### 3 問合せ回答を入力 つづき

#### ポップアップ6 他車情報直接入力 ポップアップ

本文に貼り付ける他車情報を直接入力する画面です。  
『貼付』で、入力した他車情報が本文に貼り付ける事ができます。

#### POINT

#### 1 他車情報入力

入力必須項目

オススメの他車情報を入力できます。  
※全ての項目が必須入力になります。


お客様コード: 999999-999 カ-センサ-オート新橋店
閉じる

---

**他車情報**

1 メーカー	選択してください	修復歴	<input type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし
車種	選択してください	色	<input type="text"/>
グレード	選択してください	ミッション	選択してください
年式	下限なし	排気量	<input type="text"/> CC
走行距離	<input type="text"/> 万km	エンジン種別	選択してください
車検	<input checked="" type="radio"/> 2010年11月 <input type="radio"/> 選択してください	本体価格	<input type="text"/> 万円

CLICK!


## 問合せ回答／一括回答

### 4 回答内容を確認して送信

作成した回答を確認します。『回答を送信』で、回答メールを送信します。

#### POINT

##### 1 回答内容確認

回答画面で入力した回答内容、ファイルの添付状況などを確認できます。誤送信防止のため、宛名欄に入力頂いた「様」を赤字で表示しています。タイトル欄と相違がある場合、宛名(依頼者名欄)を修正してください。

##### 2 修正

問合せ回答画面に戻ります。

#### POINT

“在庫なし”にして回答した際に、掲載指示をすることができる確定物件がある場合、完了画面にアラートが表示されます。

掲載が可能な物件がある場合は、リンクの「登録物件一覧に戻る」から掲載指示を行ってください。



#### ▼店舗物件の問合せ回答（在庫無に変更）を行った場合



#### ▼他店舗物件の問合せ回答（在庫無に変更）を行った場合



## 問合せ回答／一括回答

### 問合せ一括回答

#### 1 問合せ一覧画面の『回答』をクリック

同じユーザーから複数の問合せが入っていた場合、  
 問合せ一覧画面の『回答』をクリックすると、一括回答画面へ移動します。  
 回答入力フォームから回答を入力します。  
 入力が終わったら、『確認画面へ進む』で確認画面へ進みます。  
 ※『確認画面へ進む』をクリックしたときに開かれて いる方のタブ（回答／返答省略）で  
 回答が行われます。

#### POINT

- 1 **問合せ情報**  
 問合せが入った物件情報と問合せの内容を表示します。  
 問合せの分だけ表示されます。  
 ※3個以上ある場合はスクロール表示になります。
- 2 **対象**  
 一括回答の対象から外したい場合は、チェックボックスのチェックを取ります。
- 3 **見積り情報**  
 対象となる問合せの物件で、事前に作成している見積書がある場合は物件毎に表示されます。

The screenshot shows the E-MATCH system interface for batch responses. At the top, there's a navigation bar with tabs for '物件管理', '問合せ管理', '返答', '相場情報', '販売店ナビ', 'レイアウト', '広告管理', and '設定'. The main content area is titled '問合せ一括回答' and displays a table of inquiries. The table has columns for '氏名', '電話番号', '郵便番号', '住所', 'メール', 'FAX', '連絡希望時間帯', '購入予定時期', '在庫状況', '受付日時', '問合せ種類', '依頼内容詳細', '車種', 'グレード', '補記', '車台番号', '年式', '走行距離', '価格', '総額', 'プラン', and '掲載日数'. Two inquiries are listed, both for a 'プリウス 15G' and a 'キューブ 1.8F'. The '在庫状況' column shows '在庫あり' and '在庫なし' options. Below the table, there's a '回答入力' section with a '回答' button and a '返答省略' button. The '回答' button is highlighted with a red box and a 'CLICK!' label. The '返答' section contains a form for entering the response, including fields for '依頼者名', '本文', and '見積り情報'. The '見積り情報' section is also highlighted with a red box and a 'CLICK!' label. The '確認画面へ進む' button is highlighted with a red box and a 'CLICK!' label. The '過去回答参照' section shows a list of previous responses with a '参照' button. The 'オリジナル文例' section shows a list of original text examples with a '参照' button. The '見積り情報' section shows a list of estimates with a '参照' button. The 'ローン支払い例' section shows a list of loan payment examples with a '参照' button. The '他車情報' section shows a list of other vehicle information with a '参照' button. The 'ファイルの添付' section shows a list of files with a '参照' button.

## 問合せ再回答／一括再回答

回答済みの問合せに対して、後追いの再回答メールを作成する画面です。『一括再回答』をクリックし、一括で再回答することもできます。

### 1 問合せ一覧を表示

トップ画面のグローバルナビ『問合せ管理』か、ショートカットメニューの『問合せ一覧』をクリックし、問合せ管理一覧画面へ移動します。  
再回答したい物件を選び『再回答』をクリックします。

問合せ一覧 ➡ P.1

このスクリーンショットは、C-MATCHの管理画面のダッシュボードを示しています。上部には「問合せ管理」メニューが「CLICK!」と表示されています。左側のショートカットメニューには「問合せ一覧」ボタンが「CLICK!」と表示されています。中央には「未回答問合せ」の概要と「来客状況」のグラフが表示されています。

トップ画面

このスクリーンショットは、「問合せ一覧画面」のスクリーンショットです。表には、問い合わせのリストが表示されており、各問い合わせに対して「再回答」ボタンが用意されています。赤い枠と「CLICK!」の注釈が、特定の問い合わせの「未回答」ステータスと「再回答」ボタンを指しています。

氏名	回答状況	経過時間	受付日時	検討状況	画像	車種	グレード	プラン	型式	走行距離	価格	経歴	回答
中古太郎 ちゅうごたろう	未回答	6:36経過	10/05/02/13:36	-		プリウス	1.5G	オプション	H20	5875km	157万円	177万円	回答
くまじろう			10/05/02/12:00	HOT		キューブ	1.3F	基本プラン	H22	5575km	78万円		再回答

問合せ一覧画面

## 問合せ再回答／一括再回答

### 2 問合せ再回答を入力

再回答入力フォームから回答を入力します。  
 入力が終わったら、『確認画面へ進む』で確認画面へ進みます。

### POINT

#### 1 初回答メール参照

チェックボックスにチェックすると、ユーザーに送信される回答メールの末尾に、初回答メールの内容が記載されます。  
 ※本文に貼り付ける機能ではありません。

#### 2 見積り情報

再回答からも見積書の添付、簡易見積入力フォームからの貼り付けが可能になります。

#### 3 ローン支払い例

再回答からもローン支払い例の入力が可能になります。

#### 4 他車情報

再回答からも他車情報の選択・入力が可能になります。

#### 5 ファイルの添付

再回答からもファイルの添付が可能になります。（最大5MBまで）

### 問合せ一括再回答

#### 1 該当物件を選択

問合せ一覧から、再回答したい物件にチェックを入れ、『一括再回答』をクリックします。

※複数選択が可能です。

※一番上のチェックボックスにチェックを入れると表示されている回答済みの全物件が選ばれます。

全100台中 1~50台表示 最初 前のページ 1 2 次のページ 最後

▼一括管理 チェックした問合せ(PC:5件 携帯:5件)に **一括再回答** **CLICK!** **一括再回答** **問合せ情報**

	回答状況 経過時間	受付日時 回答期限 回答日時	検討状況 アンケート 購入予定時期	画像	車種 グレード/排気 車台番号	年式 走行距離 車検	プラン 価格 総額	掲載店舗	回答
<input checked="" type="checkbox"/>	未回答 5:35経過	受10/05/03/13:36 限10/5/5 回-	- - 2010年6月頃	 U00003434195	プリウス 1.5G	Aプラン	H20 5.8万円	157万円 177万円	<b>回答</b>
<input type="checkbox"/>	回答済	受10/05/02/12:00 限10/5/4 回10/05/03/18:30	HOT 検討継続 -	 U00003434196	キューブ 1.3F	基本プラン	H22 5.5万円	78万円	<b>再回答</b>
<input type="checkbox"/>	未回答 54:00経過	受10/05/01/12:30 限10/5/3 回-	- - 2010年6月頃	 U00003434196	A4 1.8	基本プラン	H20 9.8万円	259万円	<b>回答</b>
<input type="checkbox"/>	未回答 54:00経過	受10/05/01/12:30 限10/5/3 回-	- - 2010年6月頃	 U00003434199	プリウス 1.5G	Bプラン	H20 5.8万円	157万円 177万円	<b>回答</b>
<input type="checkbox"/>	回答済	受10/05/02/12:00 限10/5/4 回10/05/03/18:30	HOT 検討継続 -	 U00003434200	キューブ 1.3F	基本プラン	H22 5.5万円	78万円	<b>再回答</b>
<input type="checkbox"/>	再回答済み	受10/05/02/12:00 限10/5/4 回10/05/03/18:30	- - -	 U00003434200	インサイト 1.5G	基本プラン	H19 10.5万円	170万円 190万円	<b>再回答</b>

### 問合せ一括再回答

## 2 問合せ再回答を入力

一括再回答入力フォームから回答を入力します。  
 入力が終わったら、『確認画面へ進む』で確認画面へ進みます。

### POINT

#### 1 ユーザー情報・物件情報

一括再回答の対象の問合せユーザー情報、物件情報を表示します。  
 左端のチェックボックスのチェックを外すと対象から外れます。  
 ※ 2 個目からはスクロール表示になります。

#### 2 メール件名 入力必須項目

メールの件名を編集できます。(全角100文字以内)

#### 3 宛名 入力必須項目

一括再回答の対象となる問合せの件数分、宛名を入力することができます。  
 ※ 自動で入力されますが、編集することも可能です。  
 本文は同じものが送信されますが宛名はユーザー毎の宛名が送信されます。

The screenshot shows the E-MATCH web interface for batch replying to inquiries. At the top, there's a navigation bar with '問合せ管理' (Inquiry Management) selected. Below it, the '問合せ一括再回答' (Batch Reply to Inquiries) page is displayed. A table lists inquiry details, with the first row highlighted in red. The table columns include: 氏名 (Name), 中古太郎 (Used Car Dealer), ちゅうごろう (Chūgorō), 郵便番号 (Postal Code), 104-8227, 住所 (Address), 東京都中央区錦座7-3-5. Other columns include phone numbers, contact times, and vehicle details like 'プリウス 15G' (Prius 15G). Below the table, there are input fields for 'メール件名' (Email Subject) and '宛名' (Recipient Name), both marked as required. A large text area contains the reply message template, which includes a greeting, company information, and contact details for 'カーセンサーオート新橋店' (Car Sensor Auto Shinbashi Store). At the bottom, there are buttons for '確認画面へ進む' (Proceed to Confirmation Screen), '一時保存' (Save Temporarily), and '送信する' (Send). A red arrow points to the '確認画面へ進む' button with the text 'CLICK!'.

## 問合せ一覧

### お気に入りメッセージ

1 グローバルナビ「問合せ一覧」から「お気に入りメッセージ一覧」を選択します。

2 自店舗の物件でカスタムがお気に入り登録を1件以上されている物件の一覧を表示します。※必要に応じて検索パネルで対象を絞って検索できます。お気に入りメッセージを送信したい物件の「入力」ボタンを押下します。

初期値の物件一覧の並び順は

1. お気に入りメッセージ未送信（送信回数が少ないもの）
2. お気に入り登録数の降順（登録数が多いもの）
3. 価格見直し通知登録数の降順
4. 物件CDの昇順

※物件をまたいで別物件にも同一のメッセージを一括で送信したい場合は対象物件にチェックを入れて、一括操作の「メッセージ送信」を選び、実行ボタンを押下します。

3 お気に入りメッセージ入力画面へ遷移します。メッセージ本文に送信したい内容を入力して「確認画面へ進む」ボタンを押下します。※改行可価格変更もこの画面で更新可能です。カスタム画面に効果的に訴求できます。

あらかじめ、オリジナル文例にご登録があると、貼り付けが可能です。  
★C-MATCHオリジナル文例登録画面



## ★お気に入りメッセージ確認画面

## 問合せ一覧

## お気に入りメッセージ

4 「お気に入りメッセージ確認画面」へ遷移します。問題無ければ「メッセージを送信」ボタンを押下ください。お気に入りメッセージ一覧画面に戻り、「送信状況・日時」が更新され、「メッセージ」欄が「再入力」ボタンに切り替わります。

お気に入りメッセージは再送が可能です。（システム上999回まで）  
また、過去に送ったメッセージ内容・履歴が閲覧可能です。

### POINT①

一度「メッセージを送信」を実施することで、それ以降にお気に入り登録をしたカスタマーにもメッセージが表示されます。  
そのため、お気に入り登録数が増えるごとに送信していただく必要はありません。  
メッセージ内容の変更を行う場合のみ「再入力」を実施してください。

### POINT②

メッセージ内容を取り下げたい場合は、「非表示」を選択して一括操作プルダウン「メッセージ表示状況更新」を選び実行ボタンを押下してください。

## 問合せ一覧

### 【C-MATCH】クチコミ投稿依頼機能の追加について

- 1 問い合わせ一覧から『クチコミ』をクリックします。  
※掲載終了になっていない物件は、クチコミボタンが掲出されません。  
また、掲載終了になっている物件で過去一度でもクチコミ依頼をしている問い合わせは、クチコミボタンがクリック出来ない仕様になっております。

全 5 件中 1~5件表示 [20件] | 一括回答機能  ON /  OFF |   1

▼一括管理		チェックした問合せ(PC:0件 携帯:0件)に			一括再回答		車両情報		問合せ情報		
	氏名	回答状況 経過時間	受付日時 回答期限 回答日時	検討状況 アンケート 購入予定時期	画像	車種 グレード・清記 重台番号	年式 走行距離 車種	プラン 価格 総額	掲載店舗	回答	
<input type="checkbox"/>	中古 太郎 中古 太郎 <a href="#">20200728030</a>	未回答 28日3:35経過	受 20/07/28 10:05 限 20/09/30 回 -	成約 検討中 2020年09月	掲載終了 U00010293528			基本プラン	テスト窓口_1 50	<input type="button" value="回答"/>	
<input type="checkbox"/>	中古 太郎 中古 太郎 <a href="#">20200728050</a>	一時回答済み (在庫なし) 28日4:00経過	受 20/07/28 09:40 限 20/09/30 回 -	成約 検討中 2020年09月	掲載終了 U00010293527	キャリア 660 KCエア コンパワステ 3方 開	H80 3km 1294.0	基本プラン 71.5万円	テスト窓口_1 51	<input type="button" value="回答"/>	
<input type="checkbox"/>	中古 太郎 中古 太郎 <a href="#">20200728010</a>	再回答済み(1)	受 20/07/28 10:15 限 20/09/30 回 -	成約 検討中 2020年09月	掲載終了 U00010293562			基本プラン	テスト窓口_1 50	<input type="button" value="再回答"/> <input type="button" value="クチコミ"/>	
<input type="checkbox"/>	中古 太郎 中古 太郎 <a href="#">20200728020</a>	再回答済み(0)	受 20/07/28 10:10 限 20/09/30 回 -	成約 検討中 2020年09月	掲載終了 U00010293544	キャリア 660 KCエア コンパワステ 3方 開	H80123456 789 123456km 車検整備付 き	基本プラン 28456.5万 円	テスト窓口_1 50	<input type="button" value="再回答"/> <input type="button" value="クチコミ"/>	

- 2 『クチコミ依頼を送信』をクリックで完了です。

#### クチコミ依頼内容確認

下記の内容でユーザーへクチコミ依頼メールを送信いたします。本文は[クチコミ依頼登録](#)をご確認ください。

タイトル	【カーセンサーnet】クチコミ投稿のご依頼 [20200728040] キャリイ 71.5万円 中古 太郎様
宛名	中古 太郎様
確認メール	送信する
確認メール送信先	*****@carsensor.net

2

## 来店予約

来店予約機能をご利用の場合の予約の確認・調整を行う手順です。

### 1 問合せ一覧を表示

トップ画面のグローバルナビ『問合せ管理』か、ショートカットメニューの『問合せ一覧』をクリックし、問合せ管理一覧画面へ移動します。

**注意** 来店予約機能をご利用になる場合の設定機能については(9)各種設定マニュアルのp15-19をご参照ください。

The screenshot shows the E-MATCH management interface. At the top, there is a navigation bar with 'トップ', '物件管理', '問合せ管理', 'CLICK!', '問合せ', '広告管理', and '設定'. Below this is a 'ショートカットメニュー' (Shortcut Menu) section with various options like '新規物件登録' and '登録物件一覧'. The '問合せ管理' (Inquiry Management) section is highlighted, with a 'CLICK!' callout pointing to the '問合せ一覧' button. The main content area is divided into three sections: '未回答問合せ' (Unanswered Inquiries) showing 10 inquiries, '来客状況' (Customer Status) with a chart, and '重要なお知らせ' (Important Notice) regarding payment conditions. The chart shows '実績' (Actual) and '予測' (Forecast) data for monthly inquiries.

## 来店予約

### 2 問合せ一覧から検索

検索パネルから検索条件を選びます。

#### POINT

##### 1 検索パネル

来店予約ステータスや来店予約日で条件を絞って検索できます。

##### A 来店予約ステータス：

- 「仮予約」：ユーザーから来店予約が入り、本予約確定前の状態
- 「予約調整中」：仮予約状況の来店予約を確認し（予約調整ボタンを押下して予約調整画面を確認）、予約ステータスを変更していない状態
- 「本予約」：予約調整画面にて本予約への更新が完了している状態
- 「キャンセル」：予約調整画面にてキャンセル処理が完了している状態
- 「来店完了」：予約調整画面にて来店完了処理が完了している状態

##### B 来店予約日：

指定なしの場合は全期間の来店予約が表示されます。右のラジオボタンを選択すると、特定期間の来店予約を絞って表示できます。

##### 2 並び替えパネル

来店予約状況や来店予約日時で並び替えます。  
「来店予約状況」を押下した場合、仮予約→予約調整中→本予約→キャンセル→来店完了の順で並びます。

未回答の問合せが 5件 あります。 / 購入予定時期1ヶ月以内の問合せが 0件 あります。

問合せ日: 全て | 回答状況:  未回答 (  新着  2日  3日 ) |  回答済み

問合せ種別:  見知り  在庫確認  車両状態  その他  予算相談  簿札 |  休業状況  一時保存 |  自動回答  自動回答対象

来店予約:  仮予約  予約調整中  本予約  キャンセル  来店完了 | 来店予約日:  指定なし |  2日以内 |  3日以内

検討状況:  検討中  HOT(0件)  成約済み  見送り | 購入予定時期: 全て | アンケート回答:  継続検討(0件)

メーカー: 全て | 回答手段: 全て | 回答担当者: |

車種: 全て | PC/携帯:  PC  携帯 | 下取り: 全て |

掲載店舗: [TEST]Carsensor, Net テスト窓口\_003[株式会社【テスト】カーセ...] | 氏名: | 電話番号: 全て |

検索 リセット

凡例:  2日目  3日目  回答期限切れ/再回答不可

全 9 件中 1~9件表示 [50件] | 一括回答機能  ON /  OFF |  最初  前のページ 1 次のページ  最後

一括管理	チェックした問合せ (PC:0件 携帯:0件) に	一括再回答	車種情報	問合せ情報	画像	車種 グレード補記 販売番号	年式 走行距離 車検	プラン 価格 総額 通常ローン 残価ローン	掲載店舗	回答
<input type="checkbox"/>	回答状況 経過時間 来店予約状況 未回答 2日 12:17経過 仮予約	実行日時 回答期限 回答日時 来店予約日時 24/03/27 08:00 - 24/03/29 10:00 -	検討状況 アンケート 購入予定時期 - - -			キャリイ1 600 EX 届 出落未使用車 JF3-TEST001	R05 1.0万km 車検整備済	基本プラン 100.0万円 110.0万円	テスト窓口_003	<input type="button" value="予約調整"/>
<input type="checkbox"/>	回答状況 経過時間 来店予約状況 未回答 2日 12:17経過 仮予約	実行日時 回答期限 回答日時 来店予約日時 24/03/27 08:00 - 24/03/29 12:00 -	検討状況 アンケート 購入予定時期 - - -			キャリイ1 600 EX 届 出落未使用車 JF3-TEST002	R05 1.0万km 車検整備済	基本プラン 100.0万円 110.0万円	テスト窓口_003	<input type="button" value="予約調整"/>



## 来店予約

### 3 来店予約調整

予約の確認・ステータス更新を行います。

#### POINT

#### 1 予約情報の確認、ステータス更新

予約調整画面では、来店予約の詳細内容を確認の上、来店予約のステータス変更を行います。  
本予約へとステータス変更して更新完了した時点で、設定された予約日時での予約が確定し、ユーザーに予約確定メールが送付されます。

- A** 現在のステータス：現在の予約ステータスを確認します
- B** ステータス変更：予約ステータスを選択します  
他選択肢を選んで更新ボタンを押下すると変更が適用されます
- C** 予約希望：ユーザーからの希望予約日時(最大二つ)を確認し、「空き枠」項目から希望予約日時の予約枠空き状況を確認します
- D** 予約日時：本予約日時を設定します  
※仮予約段階では予約希望日時（複数ある場合は第一希望）が設定されています
- E** 予約枠：対象の予約で予約枠を埋めるか否かを選択します
- F** お客様向けメール：ステータス更新が確定したタイミングでユーザー宛てに送られるメールを送るか否かを設定します  
※ステータス更新された場合のユーザーへの通知は必要となるため、基本的には「送る」を選択してください
- G** メール本文：ユーザー向けに送付されるメールのなかで表示するメール本文を入力/編集します
- H** 署名：メール本文の下部に追加する署名を入力/編集します

- ※**G**と**H**のタイトルはタイトルの頭に、法人共通のものは（法人共通）、自窓口のものは（自窓口）がつきます  
（他店舗参照権限がない店舗は法人共通テンプレートを作成できません）
- ※**G**と**H**はメール本文内の「販売店からのコメント」エリアにて表示されます
- ※**G**と**H**を回答メール設定画面でテンプレート文を設定している場合は初期表示されます。編集したい内容がある場合、こちらの予約調整画面で編集することも可能です

[< 戻る](#)

**1** 予約情報

<b>A</b> 現在のステータス	仮予約				
<b>B</b> ステータス変更	<input checked="" type="radio"/> 仮予約 <input type="radio"/> 本予約 <input type="radio"/> キャンセル <input type="radio"/> 来店完了				
<b>C</b> 予約希望	第一希望	2024/08/07 (水)	10:00~12:00	空き枠	有り
	第二希望	2024/08/07 (水)	10:00~12:00	空き枠	有り
<b>D</b> 予約日時	2024/08/07 (水)		10:00~12:00		
<b>E</b> 予約枠	<input type="radio"/> 埋める <input checked="" type="radio"/> 埋めない				

**F** お客様向けメール  
※更新確定時に送付

送る
  送らない

(自窓口)ご成約になった場合

来店完了です。

**G** メール本文  
※お客様向けメール内の「販売店からのコメント」に表示

**H** 署名

(自窓口)休暇前署名

署名本文

更新
CLICK!

#### 注意

更新ボタンを押下するまで変更は反映されません。  
操作完了後、必ず更新ボタンを押下してください。

## 来店予約

### 3 来店予約調整

予約の確認・ステータス更新を行います。

#### POINT

#### 2 お客様情報

予約を行ったユーザー情報が表示されます。  
※電話番号(TEL)は任意項目のため、ユーザーが入力していない場合は表示されません

#### 3 物件情報

予約を行った対象の物件情報が表示されます。

2 お客様情報			
氏名	山田 太郎		
TEL	XXX XXXX XXXX		
氏名	XXXX@gmail.com		
住所	東京都葛飾区立石		

3 物件情報			
車種	バジェロ		
グレード・補記	32ロング スーパーエクシード ディーゼルトーボ 4WD		
年式	H23	走行距離	71km
		車検	26.8
支払い総額	460.9万円	本体価格	429.8万円
プラン	基本プラン 460.9万円		

## 来店予約

### 4 予約日時の変更 ※任意

予約日時の変更が必要となった場合の手順です。

#### POINT

#### 1 予約日時の変更

予約調整画面では、来店予約の詳細内容を確認の上、来店予約のステータス変更を行います。本予約へとステータス変更して更新完了した時点で、設定された予約日時での予約が確定し、ユーザーに予約確定メールが送付されます。

#### 2 メール設定

ユーザー向けに送付されるメールのなかで表示するメール本文と署名を入力/編集します

※タイトルの頭には、法人共通のものは（法人共通）、自窓口のものは（自窓口）がつかます（他店舗参照権限がない店舗は法人共通テンプレートを作成できません）

※メール本文と署名はユーザー向けに送付されるメール本文内の「販売店からのコメント」エリアにて表示されます

※回答メール設定画面でテンプレート文を設定している場合は初期表示されます。編集したい内容がある場合、こちらの予約調整画面で編集することも可能です

**注意** 更新ボタンを押下するまで変更は反映されません。操作完了後、必ず更新ボタンを押下してください。

< 戻る

#### 予約情報

現在のステータス	仮予約				
ステータス変更	<input checked="" type="radio"/> 仮予約 <input type="radio"/> 本予約 <input type="radio"/> キャンセル <input type="radio"/> 来店完了				
予約希望	第一希望	2024/08/07 (水)	10:00~12:00	空き枠	有り
	第二希望	2024/08/07 (水)	10:00~12:00	空き枠	有り
予約日時	2024/08/07 (水)		10:00~12:00		
予約枠	<input type="radio"/> 埋める <input checked="" type="radio"/> 埋めない				

お客様向けメール ※更新確定時に送付	<input checked="" type="radio"/> 送る <input type="radio"/> 送らない
メール本文 ※お客様向けメール内の「販売店からのコメント」に表示	(自窓口)ご成約になった場合 来店完了です。
署名	(自窓口)休暇前署名 署名本文

CLICK!

## 来店予約

### 4 キャンセル ※任意

予約のキャンセルが必要となった場合の手順です。

#### POINT

##### 1 ステータス変更

ステータス変更項目から、キャンセルを選択します。

##### 2 メール設定

ユーザー向けに送付されるメールのなかで表示するメール本文と署名を入力/編集します

※タイトルの頭に、法人共通のものは（法人共通）、自窓口のものは（自窓口）がつきます（他店舗参照権限がない店舗は法人共通テンプレートを作成できません）

※メール本文と署名はユーザー向けに送付されるメール本文内の「販売店からのコメント」エリアにて表示されます

※回答メール設定画面でテンプレート文を設定している場合は初期表示されます。編集したい内容がある場合、こちらの予約調整画面で編集することも可能です

**注意** 更新ボタンを押下するまで変更は反映されません。操作完了後、必ず更新ボタンを押下してください。

<戻る

#### 予約情報

現在のステータス	仮予約				
ステータス変更	<input checked="" type="radio"/> 仮予約 <input type="radio"/> 本予約 <input type="radio"/> キャンセル <input type="radio"/> 来店完了				
予約希望	第一希望	2024/08/07 (水)	10:00~12:00	空き枠	有り
	第二希望	2024/08/07 (水)	10:00~12:00	空き枠	有り
予約日時	2024/08/07 (水)		10:00~12:00		
予約枠	<input type="radio"/> 埋める <input checked="" type="radio"/> 埋めない				

お客様向けメール ※更新確定時に送付	<input checked="" type="radio"/> 送る <input type="radio"/> 送らない
メール本文 ※お客様向けメール内の「販売店からのコメント」に表示	(自窓口)ご成約になった場合 来店完了です。
署名	(自窓口)休暇前署名 署名本文

## 来店予約

### 5 来店完了

予約日の来店が完了した後、ステータスを変更します。

#### POINT

##### 1 ステータス変更

ステータス変更項目から、来店完了を選択します。

##### 2 メール設定

ユーザー向けに送付されるメールのなかで表示するメール本文と署名を入力/編集します

※タイトルの頭に、法人共通のものは（法人共通）、自窓口のものは（自窓口）がつきます（他店舗参照権限がない店舗は法人共通テンプレートを作成できません）

※メール本文と署名はユーザー向けに送付されるメール本文内の「販売店からのコメント」エリアにて表示されます

※回答メール設定画面でテンプレート文を設定している場合は初期表示されます。編集したい内容がある場合、こちらの予約調整画面で編集することも可能です

**注意** 更新ボタンを押下するまで変更は反映されません。操作完了後、必ず更新ボタンを押下してください。

**注意** 予定されている予約日時を過ぎてもステータス更新が行われない場合、更新を依頼するメールが届きます。来店完了後は必ずステータスを来店完了に変更してください。

<戻る

#### 予約情報

現在のステータス	仮予約				
ステータス変更	<input checked="" type="radio"/> 仮予約 <input type="radio"/> 本予約 <input type="radio"/> キャンセル <input type="radio"/> 来店完了				
予約希望	第一希望	2024/08/07 (水)	10:00~12:00	空き枠	有り
	第二希望	2024/08/07 (水)	10:00~12:00	空き枠	有り
予約日時	2024/08/07 (水)		10:00~12:00		
予約枠	<input type="radio"/> 埋める <input checked="" type="radio"/> 埋めない				

お客様向けメール ※更新確定時に送付	<input checked="" type="radio"/> 送る <input type="radio"/> 送らない
メール本文 ※お客様向けメール内の「販売店からのコメント」に表示	(自窓口)ご成約になった場合 来店完了です。
署名	(自窓口)休暇前署名 署名本文

## 来店予約

来店予約機能をご利用の場合のその他の機能をご紹介します。

### 1 来店予約の確認

トップ画面から本日の来店予約を確認します。  
来店予約のみが表示される来店予約一覧からも確認できます。

#### 1 本日の来店予約

当日の来店予約（予約時間、ユーザー氏名、問合せ車種）を確認できます。※最大10件表示  
ユーザー氏名を押下すると該当の予約調整画面へと遷移します。  
「来店予約をすべて見る」をクリックすると、来店予約のみが表示される来店予約一覧画面へと遷移します。

※ショートカットメニューの来店予約一覧リンクからも来店予約一覧画面へと遷移できます。

お知らせ [C-MATCH] 約款変更のお知らせ【実施日:23/11/30】 →詳細は [コチラ](#) 1/3

ショートカットメニュー

- 新規物件登録
- 登録物件一覧
- 個人宛見積書一覧
- 車両紹介・プライスシート一覧
- 陸送・名義変更
- 問合せ管理
  - 問合せ一覧
- お気に入りメッセージ一覧
- 来店予約一覧 **CLICK!**
- 反響
  - 反響分析
  - 反響(物件別)
  - 反響(期間別)

未回答問合せ

新着 0 2日目 0 3日目 0

未回答の問合せはございません。

重要なお知らせ

- ▲支払総額が未入力の物件（価格応談含む）が10件あります。
- ▲通常ローンの登録内容にエラーのある物件が1件あります。

新型コロナウイルス感染症拡大に伴う  
**支援策のまとめ**

※ Airレジのサイトに遷移します。Airレジは(株)リクルートが運営するPOSレジアプリサービスです。  
※ リンク先に記載の各支援制度の詳細については、各省市県および自治体等にお問い合わせください。

広告管理

掲載状況  
0台 / 0台 (残0台)

B-MATCH  
B-MATCH出品台数

本日の来店予約 2023/11/23現在

	予約時間	氏名	車種
1	10:00~	山田 太郎	トヨタ アクア
2	14:00~	田中 花子	トヨタ アクア

[来店予約をすべて見る](#)

来客状況 2023/11/23現在

月間

実績 予測

詳細閲覧数 | メール問合せ数 | 電話問合せ数

100 | 5 | 5

## 来店予約

来店予約機能をご利用の場合のその他の機能をご紹介します。

### 1 来店予約の確認

トップ画面から本日の来店予約を確認します。  
来店予約のみが表示される来店予約一覧からも確認できます。

### 2 来店予約一覧

来店予約のみが表示される一覧から過去の予約を参照します。  
予約日、予約時間、ユーザー氏名、問合せ番号、物件ID、物件店舗(窓口)、予約ステータスを確認できます。  
問合せ番号をクリックすると、該当の予約調整画面へと遷移します。

※デフォルトでは全期間の予約が予約日が新しい順に表示されま  
す。対象期間を絞り込みたい場合は、上部の対象期間項目で日時  
を絞り込んで表示してください。

来店予約一覧

全 35 件中 1~10件表示 10件 ▾ 対象期間 YYYY/MM/DD ~ YYYY/MM/DD **絞り込み** 1 2 3 4 次のページ ▾ 最後 ▾

予約日	予約時間	氏名	問合せ番号	物件ID	物件店舗(窓口)	ステータス
2024/03/06	12時 ~ 14時	山下太郎	<a href="#">000000000000J</a>	U00039179330	神戸支店	来店済み
2024/03/06	12時 ~ 14時	山下太郎	<a href="#">000000000000P</a>	U00039179330	神戸支店	来店済み
2024/03/06	12時 ~ 14時	山下太郎	<a href="#">000000000000O</a>	U00039179330	神戸支店	来店済み
2024/03/06	12時 ~ 14時	山下太郎	<a href="#">000000000000M</a>	U00039179330	神戸支店	来店済み
2024/03/06	12時 ~ 14時	山下太郎	<a href="#">000000000000N</a>	U00039179330	神戸支店	来店済み
2024/03/06	12時 ~ 14時	山下太郎	<a href="#">000000000000L</a>	U00039179330	神戸支店	来店済み
2024/03/06	12時 ~ 14時	山下太郎	<a href="#">000000000000K</a>	U00039179330	神戸支店	来店済み
2024/03/06	12時 ~ 14時	山下太郎	<a href="#">000000000000I</a>	U00039179330	神戸支店	来店済み
2024/03/06	12時 ~ 14時	山下太郎	<a href="#">000000000000H</a>	U00039179330	神戸支店	来店済み
2024/03/06	12時 ~ 14時	山下太郎	<a href="#">000000000000Z</a>	U00039179330	神戸支店	来店済み