

## システムご利用にあたって

動作環境	04
ご利用時間	04
物件更新時間	05

## 1 ログイン・トップ画面

ログイン	01
パスワード再発行	03
トップ画面	05

## 2 物件入稿

[新規物件登録]基本プラン	01
[新規物件登録]Aプラン・Bプラン	21
[新規物件登録]物件コピー入稿機能	27
[新規物件登録]CS認定車登録・掲載指示	30
[新規物件登録]評価書PR・認定中古車登録	41
[新規物件登録]共有在庫・掲載指示	70
[新規物件登録]ヤフオク・掲載指示	76
[新規物件登録]ローン表示	78
[新規物件登録]リース表示	83
登録物件一覧	91
・掲載情報	93
・入稿・反響状況	95
・CS認定	96
・物件を削除する／物件一覧を印刷する	97
・物件を非掲載にする	98

削除・非掲載物件一覧	99
[新規物件登録]見積書	102
[新規物件登録]個人宛見積書	111
個人宛見積書一覧	115
・見積書の変更	116
車両紹介シート／プライスシート／プランPOP	119
一括操作	124
・掲載指示	126
・在庫状況更新	128
・オプション商品追加	130
・オプション商品削除	132
・物件店舗間移動	134
・プラン登録	136
・プラン一括登録	137
・価格反映	143
・コメント反映	145
・一括物件削除	148
・一括物件削除理由の確認	149
・物件画像追加	150

# 目次

<b>3</b>	<b>問合せ管理</b>	
	問合せ一覧	01
	・車両情報	04
	・問合せ情報	06
	問合せ詳細	07
	問合せ回答／一括回答	11
	返答省略パネル	14
	[ポップアップ1] オリジナル文例	16
	[ポップアップ2] 個人宛見積書修正	17
	[ポップアップ3] 簡易見積書	18
	[ポップアップ4] ローン支払い例	19
	[ポップアップ5] 他車情報 在庫一覧	20
	[ポップアップ6] 他車情報直接入力	21
	・問合せ一括回答	23
	問合せ再回答／一括再回答	24
	・問合せ一括再回答	26
	お気に入りメッセージ	28
	クチコミ投稿依頼機能の追加について	30
	来店予約	31
<b>4</b>	<b>反響</b>	
	反響分析	01
	・[反響情報] 物件別	03
	・[反響情報] 期間別	05
	・[反響情報] プラン別	06
	・[反響情報] 販売店ナビ	07

<b>5</b>	<b>クチコミ</b>	
	クチコミトップ	01
	クチコミ確認ページ	02
	掲載・非掲載	03

<b>6</b>	<b>販売店ナビ</b>	
	[販売店ナビ登録] 基本情報	01
	[販売店ナビ登録] メニュー1～4	08
	販売店モットー・取り組み登録	13
	営業時間・定休日情報の変更	15
	Googleマイビジネス連携	16

<b>7</b>	<b>レイアウト</b>	
	レイアウト指示	01
	レイアウトコマサイズを変更する	06
	レイアウト／掲載物件リストを印刷する	10

<b>8</b>	<b>広告予算管理</b>	
	広告管理	01

<b>9</b>	<b>アンケート管理</b>	
	アンケート設定	01

## 10 各種設定

各種設定画面	01
・[問合せ設定] オリジナル文例一覧	03
・[クチコミ依頼登録]クチコミ依頼の本文設定	05
・[問合せ設定] 初期設定文事前登録	06
・[問合せ設定] 問合せ関連設定	08
・[問合せ設定] 自動回答設定	09
・[問合せ設定] 見積書項目設定	14
・[問合せ設定] 来店予約設定	15
・[物件入稿設定] 汎用コメント一覧	22
・[物件入稿設定] 事前保証登録	22
・[物件入稿設定] 事前画像登録	24
・[物件入稿設定] 画像キャプション登録	29
・[物件入稿設定] 帯画像登録	32
・[物件入稿設定] 事前プラン登録一覧	31
・[物件入稿設定] 自動車税自動計算設定	35
・[C-MATCH 基本設定] メールアドレス変更	38
・[C-MATCH 基本設定] パスワード変更	40
・[C-MATCH 基本設定] 会社情報確認	41
・無料電話サービスを利用する場合の設定	42

## 11 スマホ

ログイン・トップ画面	01
未回答一覧～回答	03
回答済み一覧	08
新規物件画像登録	09
登録物件一覧	11
機能比較表	13

## よくあるご質問

・ログイン関連	01
・トップ画面について	02
・物件管理について	02
・問合せ管理について	03
・反響について	04
・相場について	04
・販売店ナビについて	04
・各種設定について	05
・その他について	05
・C-MATCHの利用について	06

「カーセンサーNET C-MATCH」をご利用いただく前に、利用環境やご利用時間、更新スケジュールについてご確認ください。

## 動作環境

推奨環境	OS	Windows 11 ※Mac OSは不可です
	WEBブラウザ	Microsoft Edge、Google Chrome最新版 ※スマートフォン全般のブラウザからの利用は推奨しておりません ※Safari、Opera、Netscape等のブラウザは動作保証対象外です

### ■ JavaScriptの設定

「カーセンサーNET C-MATCH」では、JavaScriptを使用しています。

「カーセンサーNET C-MATCH」をご利用になる前に、JavaScriptを有効にしてください。

JavaScriptが無効に設定されていると、コンテンツが正しく表示されない、もしくは正しく機能しないことがあります。

※「ツール」→「インターネットオプション」→「セキュリティ」タブ→「レベルのカスタマイズ」→「スクリプト/アクティブスクリプト」→有効にする

## ご利用時間

[カーセンサーお客様サポートセンター] 平日10:00~20:00、土日祝10:00~18:00

 0120-757-839  E-mail:support@carsensor.net

※ システムメンテナンスなどで時間が変更になる場合があります。

※ お客様が独自にインストールされたソフトウェアの操作方法や環境に関するご質問には応じられませんのでご了承下さい。

※ ご質問内容によっては、回答までにお時間を頂く場合、または回答できない場合がありますのでご了承下さい。

※ 回線が込み合っかかりにくい場合には、時間をおいておかけ直し下さい。

## 物件更新時間

### 物件入稿



物件情報を更新した場合、以下の時間を目安にカ-センサーnetに反映されます。

※反映時間については多少前後することがございます。

更新時間	NET反映時間
27:00～10:00	～10:35頃
10:00～23:30	入稿タイミングにより 35分～65分程度 で反映
23:30～27:00	～翌朝09:00頃

物件情報以外の反映時間

- **【販売店ナビ】 反映日指定** : 反映日のAM9:00頃