

課金予定金額（問合せ）

課金対象の問合せ数と課金予定金額を確認することができる画面です。

1 課金予定金額（問合せ）画面へアクセス

トップ画面のグローバルナビ『課金予定金額（問合せ）』か、今月の課金予定金額パネルの『課金予定金額を詳しく見る』をクリックし、課金予定金額（問合せ）画面へ移動します。

アクション課金プランをご利用のお客様向けの機能です。

申込窓口で申込・課金管理権限を付与しているアカウントのみご利用いただけます。
他店舗参照権限でログインした場合は表示されません。

注意

課金予定金額（問合せ） CLICK!

メンテナンス・障害情報
新型コロナウイルスによるリク 課金対象問合せ

お知らせ
【リリース】複数点画像改修リリースのお知らせ [実施日：21/01/19] →詳細は[コチラ](#) 2/3
C-match申込機能メンテナンスによるサービス停止のお知らせ[告知日：21/01/26] →詳細は[コチラ](#)

アフター保証のお知らせ
カーセンサーアフター保証の利用約款を掲載しました。 → 詳細は[コチラ](#)

ショートカットメニュー

- 新規物件登録
- 登録物件一覧
- 削除・非掲載物件一覧
- 個人宛見積書一覧
- 車両紹介・プライスシート一覧
- 他メディア掲載指示一覧
- 陸送・名義変更

問合せ管理

- メール問合せ一覧
- 電話問合せ一覧
- お気に入りメッセージ一覧
- 来店予約一覧

反響

- 反響分析
- 反響（物件別）

未回答 メール問合せ

新着 0	2日目 0	3日目 0
------	-------	-------

未回答の問合せはございません。

不在着信・話中着信 電話問合せ

新着 0	2日目 0	3日目 0
------	-------	-------

本日の来店予約 2025/09/23現在
本日の来店予約はございません。
[来店予約をすべて見る](#)

今月の課金予定金額 2026/06/28現在

問合せ種別	課金対象問合せ数	課金予定金額
メール	0件	0円
電話	0件	0円
来店予約	0件	0円
合計	0件	0円

※ 現在ログインしている店舗の受注情報を表示しています。

課金予定金額を詳しく見る CLICK!

重要なお知らせ

- 掲載解除**
・掲載指示を解除させて頂いた物件があります → [掲載解除物件一覧](#)
・CS保証利用不可により保証無、掲載解除された物件が1件あります。
- ⚠ 支払総額が未入力の物件（価格応談含む）が4件あります。
- ⚠ CS保証が登録されていない物件が4件あります。

広告管理

掲載状況
0台 / 1999台（残1999台）

カーセンサーアフター保証

カーセンサーアフター保証をご利用いただくためには、アクションPro/アクションBasic/掲載Plusへの加入もしくは掲載Liteにてオプション購入が必要です。加えて、プレミアワランティサービスとの契約/登録が必要です。

- [保証料金表](#)
- [保証販売規約](#)
- [お申込書](#)
- [対象外車種一覧](#)
- [保証修理申込書](#)
- [在庫車両の保証料一覧](#)
- [お申込用評価書印刷手順](#)
- [保証修理重要事項](#)
- [利用約款](#)

課金予定金額（問合せ）

2 対象法人・店舗・期間の課金予定金額を確認

POINT

1 検索パネル

C-MATCHにログインしている窓口の申込情報に含まれる掲載法人・店舗での絞り込みを行い、確認したい期間を指定して、『検索』ボタンを押してください。

2 課金予定金額

メール・電話・来店予約ごとの課金対象の問合せ数と、指定した店舗の課金単価をかけ合わせて課金予定金額を表示します。対象店舗を「全て」として検索している場合は、課金単価は表示されません。

除外申請やその他の理由により、実際の請求書に記載される最終的な金額と異なる場合があります。表示している金額はメール、電話、来店予約に対する従量課金分のみを表示しています。初期表示はC-MATCHにログインしている窓口の申込情報に含まれるすべての掲載法人、窓口の情報を表示しています。

注意

課金予定金額（問合せ）

アクションPro/アクションBasicご契約時に課金対象となった問い合わせ分のみを集計しています。本誌掲載料などその他の請求は含まれていません。

1 法人：全て [変更](#)

対象店舗 全て 期間指定 2026年06月 検索

2

			課金予定金額合計
			0円
	メール	電話	来店予約
課金対象問合せ数	0件	0件	0件
課金単価	-	-	-
課金予定金額	0円	0円	0円

注意事項

- 除外申請やその他の理由により、実際の請求書に記載される最終的な金額と異なる場合があります。
- 表示している金額はメール、電話、来店予約に対する従量課金分のみを表示しています。
- 初期表示はC-MATCHにログインしている窓口の受注情報に含まれる全ての掲載先法人、窓口の情報を表示しています。

トップ画面について

トップ画面からも今月の課金対象の問合せ数と課金予定金額を確認することができます。

「今月の課金予定金額」を確認

トップ画面から今月の課金対象の問合せ数と課金予定金額を確認することができ、月中でも月末にどの程度のお支払いが発生しそうなのかを予測いただけます。

注意

アクション課金プランをご利用のお客様向けの機能です。

申込窓口で申込・課金管理権限を付与しているアカウントのみ表示されます。
他店舗参照権限でログインした場合は表示されません。

課金予定金額 (問合せ)
課金対象問合せ

メンテナンス・障害情報
新型コロナウイルスによるリク

お知らせ
【リリース】複数点画像改修リリースのお知らせ [実施日: 21/01/19] →詳細は[コチラ](#) 2/3
C-match申込機能メンテナンスによるサービス停止のお知らせ[告知日: 21/01/26] →詳細は[コチラ](#)

アフター保証のお知らせ
カーセンサーアフター保証の利用約款を掲載しました。 → 詳細は[コチラ](#)

ショートカットメニュー

- 新規物件登録
- 登録物件一覧
- 削除・非掲載物件一覧
- 個人宛見積書一覧
- 車両紹介・プライスシート一覧
- 他メディア掲載指示一覧
- 陸送・名義変更

問合せ管理

- メール問合せ一覧
- 電話問合せ一覧
- お気に入りメッセージ一覧
- 来店予約一覧

反響

- 反響分析
- 反響 (物件別)

未回答 メール問合せ

新着 0	2日目 0	3日目 0
------	-------	-------

未回答の問合せはございません。

不在着信・話中着信 電話問合せ

新着 0	2日目 0	3日目 0
------	-------	-------

本日の来店予約
本日の来店予約はございません。 2025/09/23現在
[来店予約をすべて見る](#)

今月の課金予定金額 2026/06/28現在

問合せ種別	課金対象問合せ数	課金予定金額
メール	0件	0円
電話	0件	0円
来店予約	0件	0円
合計	0件	0円

※ 現在ログインしている店舗の受注情報を表示しています。 [課金予定金額を詳しく見る](#)

重要なお知らせ

- 掲載解除**
・掲載指示を解除させて頂いた物件があります → [掲載解除物件一覧](#)
・CS保証利用不可により保証無、掲載解除された物件が1件あります。
- ⚠️ 支払総額が未入力の物件 (価格応談含む) が4件あります。
- ⚠️ CS保証が登録されていない物件が4件あります。

広告管理

掲載状況
0台 / 1999台 (残1999台)

CHECK! フター保証

アフター保証をご利用いただくためには、アクションPro/アクションBasic/掲載Plusへの加入もしくは掲載Liteにてオプション購入が必要です。加えて、プレミアワランティサービスとの契約/登録が必要です。

- 保証料金表
- 保証販売規約
- お申込書
- 対象外車種一覧
- 保証修理申込書
- 在庫車両の保証料一覧
- お申込用評価書印刷手順
- 保証修理重要事項
- 利用約款

課金対象問合せ

課金対象の問合せの一覧を確認し、問合せの除外申請を行うことができる画面です。

1 課金対象問合せ画面へアクセス

トップ画面のグローバルナビ『課金対象問合せ』をクリックし、課金対象問合せ画面へ移動します。

注意

アクション課金プランをご利用のお客様向けの機能です。

掲載プランをお申込みのお客様にも表示されますがご利用できません（過去にアクション課金プランにお申し込みしていた場合、該当期間の問合せについては参照、操作可能です）

The screenshot shows the E-MATCH website interface. At the top, there is a navigation bar with various menu items. A red box highlights the '課金対象問合せ' (Billing Inquiry) link, with a blue box containing the text 'CLICK!' and a mouse cursor pointing to it. Below the navigation bar, there are several sections: 'メンテナンス・障害情報', 'お知らせ', 'ショートカットメニュー', '未回答 メール問合せ', '不在着信・話中着信 電話問合せ', '本日の来店予約', '今月の課金予定金額', and '重要なお知らせ'. The '重要なお知らせ' section contains several warning messages regarding cancellation and payment. The '今月の課金予定金額' section includes a table with columns for '問合せ種別', '課金対象問合せ数', and '課金予定金額'.

問合せ種別	課金対象問合せ数	課金予定金額
メール	0件	0円
電話	0件	0円
来店予約	0件	0円
合計	0件	0円

課金対象問合せ

3 課金対象問合せの確認、除外申請の実施

POINT

1 除外申請審査基準・注意事項

除外申請を行う際の審査基準と注意事項を記載しています。
必ず審査基準と注意事項をお読みいただいた上で除外申請を行ってください。

2 除外申請の内容

①該当する除外申請分類 ②問合せ元のブロック ③申請詳細理由・備考 の3点を選択・入力して申請を行ってください。
どのような問合せだったのかを審査時に判断するために、③申請詳細理由・備考は必ず詳細に記載してください。

3 送信する

除外申請内容の入力が完了したら、「注意事項に同意しました」にチェックを入れて、「送信する」ボタンを押してください。

フォームに記載の審査基準と注意事項を必ずお読みいただいた上で除外申請を行ってください。

注意事項に同意した上での申請となるため、注意事項に記載されている内容に関する要求・要望はいかなる理由があっても受け付けません。

証憑提出がない場合、申請内容の事実確認が困難なため、審査の結果ご希望に添えない（非承認となる）可能性が高まります。
正当な理由による申請であることを証明するため、必ず証憑のご提出をお願い致します。

注意

除外申請審査基準

以下審査基準を満たした場合のみ、申請いただいた問合せを除外対象とします。

- 明らかに、譲がせやいたずらであることを当社が判断した場合

注意事項

除外申請について

- 1つの問合せに対して、一度のみ除外申請を行うことができ、除外申請後の取り消しはできません。
- 申請内容の事実確認を目的とし、問合せをされた法人様やお客様へ当社から直接連絡を行う場合がございます。

証憑について

- 申請時に各基準に該当する旨の確認ができる証憑（改変のないメール・音声データ等）をご提出いただくことができます。
- 証憑は除外申請の申請当日中に別途メールにて casensor_evidence@2.rzncvt.co.jp へご提出をお願い致します。件名と本文は以下の通り記載し、証憑を添付し送信してください。

件名: [問合せ番号]お客様コード]除外申請の証憑送付
本文:
以下の問合せに関して、証憑の添付をいたします。
問合せ番号 [問合せ番号]
お客様コード [お客様コード]

- 申請当日中に提出が確認できない場合、証憑は無効とさせていただきます。その他の詳細はC-MATCHマニュアルの「証憑の送付」ページをご確認ください。

審査および結果について

- 審査結果は原則として1週間前後で「課金問合せ一覧」画面に反映されますが、申請内容によっては上記以上の期間を要する場合がございます。
- 当社の審査基準を満たさないと判断された場合や、事業者様から申告いただいた内容・証憑に虚偽が認められると判断した場合、申請は承認されず、当該問合せは請求対象から除外されません。

回答期限および利用約款の適用について

- 申請中であるか否かにかかわらず、問合せの回答期限を超過した場合、お客様へ自動返信メールが送付され、以降の問合せ回答は不可能となります。
- 除外申請が承認された場合に限り、該当の問合せが回答期限切れとなった場合でも、カーセンサーサービス利用約款第13条（エンドユーザーに対する回答義務と利用機能の制限）記載の催告やシステム利用権限停止措置の対象となりません。

ブロック機能の利用について

- ブロック機能のご利用を希望される際は、お客様との間の紛議を避けるため、必ず事前に対象者へその旨を通知いただく必要がございます。
- ブロック機能の利用によって発生するいかなる事象に関しても、当社は一切の責任を負わないものとします。

除外申請の内容

該当する除外申請分類

問合せ元のブロック

申請詳細理由・備考

入力文字数 0/1,000

証憑提出に関するお願い

証憑提出がない場合、申請内容の事実確認が困難なため、審査の結果ご希望に添えない（非承認となる）可能性が高まります。
正当な理由による申請であることを証明するため、必ず証憑のご提出をお願い致します。
ご提出の方法や提出日の詳細は上記の「注意事項」をご確認ください。

注意事項に同意しました

送信する

課金対象問合せ

4 申請完了

申請が完了すると除外申請完了画面へ移動します。
ここまでで除外申請は完了となります。必要に応じて続けて証憑の提出を行ってください。

[課金対象問合せへ戻る](#) → P.5

The screenshot shows the E-MATCH user interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: [トップ](#), [物件管理](#), [問合せ管理](#), [課金情報](#) (highlighted), [反響](#), [販売店ナビ](#), [レイアウト](#), and [設定](#). On the right side of the menu, there are two additional links: [クチコミ](#) and [広告管理](#). Below the menu, the main content area displays the title '除外申請完了' (Exclusion Application Completed). The message reads: '除外申請が完了しました。' (Exclusion application has been completed). Below this message is a blue link: [課金対象問合せへ戻る](#) (Return to Billing Inquiry).

証憑の送付

問合せ内容だけではいたずら・嫌がらせであることが分からない場合、別途証憑を送付いただくことが出来ます。
以下の内容をご確認いただき、除外申請日当日中に証憑の送付を行ってください。

1 取り扱い予定の証憑の種類

いたずら・嫌がらせであることを判断するための証憑としては以下の3種類の証憑を取り扱う予定です。

- ① メール本文
- ② 通話録音
- ③ 個人/法人が特定できる情報(名刺、HPなど)

2 証憑の取得方法

①メール本文と②通話録音については、以下の手順にて証憑をファイル形式で取得してください。

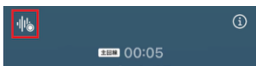
- ①メール本文
お客様とやり取りしていたメールをメーラーから「.eml形式」のファイルでダウンロードし、添付してください。

Outlook (Web) 例	Gmail (Web) の例
メールを開く → メニューバーの「ファイル」を選択 → ダウンロードから「EMLとしてダウンロード」を選択	メールを開く → 三点メニューから「メッセージのダウンロード」を選択

②通話録音

お客様との通話を端末の録音機能、プロバイダーの録音機能や外部端末を用いたボイスメモ、動画撮影などを用いて録音し、「音声または動画ファイル形式 (mp3/mp4など)」で添付してください。

iPhone (iOS 18.1以降) の例	Androindの例
通話中に通話画面の録音ボタンをタップ	電話アプリの設定メニューから「通話録音」の設定をオン → 通話中に通話画面の録音ボタンをタップ



iPhoneの操作画面イメージ

注意事項	詳細
通話録音時の注意事項	お客様とのトラブル防止のために録音前に必ず「通話録音を行う」旨をお客様にお伝え下さい。 例:「弊社規定により、いたずら防止のため録音させていただきます」など (端末の録音機能を利用した場合、自動音声にて「通話を録音します」と流れます。)
添付ファイルの拡張子	以下の拡張子のファイルのみ受け付けます。 <ul style="list-style-type: none"> • 音声ファイル <ul style="list-style-type: none"> • mp3 / m4a(AAC) / wav • 動画ファイル <ul style="list-style-type: none"> • mp4 / mov
ファイル加工・改ざんや再ダウンロードについて	ファイルの加工や改ざんは行わないでください。 また、音声データの劣化やファイル内の一部情報の欠損の原因にもなるため、SNSや何らかのサービスを経由したファイル送付は行わず、極力録音した端末からそのまま送付ください。

証憑の送付

3 証憑の送付

証憑はメールにファイル添付して送付してください。

項目	詳細
提出日	除外申請日当日の提出のみを受け付けます(翌日以降の送付はいかなる場合も受付不可となります)
送信元メールアドレス(From)	指定はありません(C-MATCHに設定されているメアドでなくても問題ありません)
送信先メールアドレス(To)	carsensor_evidence@s2.r.recruit.co.jp
添付ファイル	2 で取得した証憑を添付してください。

件名と本文は以下の通り記載してください。

件名: [問合せ番号]_[お客様コード]除外申請の証憑添付

本文:
以下の問合せに関して、証憑の添付をいたします。

問合せ番号: [問合せ番号]
お客様コード: [お客様コード]

問合せ番号は「課金対象問合せ」画面の問合せ一覧からコピー&ペーストしてください。
お客様コードは「お客様情報画面」の「お客様コード」をコピー&ペーストしてください。

除外申請日当日に提出されない場合、いかなる場合も受け付けません。

注意 除外申請と証憑メールの突合に利用するため、メールには必ず問合せ番号を記載ください。問合せ番号が間違っていた場合、証憑は受け付けません。
問合せ番号が間違っていた場合のご連絡も致しません。

氏名	会社名	問合せ種別	課金状況	申請状況	ブロック状況	課金対象から除外・ブロック申請
チュウコシャ タロウ	280402 17:05 6212821801	メール	課金対象	申請不可	対象外	申請する
中島 竜子	280402 11:10 チュウコシャ ハナコ	メール	課金対象外	申請対象外	対象外	申請する

CHECK!

古物商の主たる営業所届出状況

古物営業法に基づき、古物及び古物市場主については、「主たる営業所」の届け出が必要です。以下のラジオボタンより届出状況をご連絡ください。
※届出状況の確認が取れなかった場合、掲載をお断りする可能性があります。
例中、ご理解願いますようお願い申し上げます。

【各ボタンの説明】
未届出・・・「主たる営業所」だが、まだ届出していない
届出済・・・「主たる営業所」で、すでに届出を済ませている
届出不要・・・「主たる営業所」ではない

届出状況: 未届出 届出済 届出不要

CHECK!

各画面の利用権限について

ログインしている窓口やアカウントの利用権限に基づいて、表示・操作できる画面が異なるためご注意ください。
なお、「課金予定金額（問合せ）」機能は、他店舗参照権限ではご利用できません。

画面	機能	申込窓口		掲載窓口	申込窓口 兼 掲載窓口	
		申込・課金管理権限 アカウント	通常アカウント	通常アカウント	申込・課金管理権限 アカウント	通常アカウント
トップ	今月の課金予定金額パネル表示	○	×	×	○	×
トップ	課金予定金額(問合せ)メニュー	○	○	×	○	○
トップ	課金対象問合せメニュー	○	○	○	○	○
課金予定金額(問合せ)	件数・単価・金額表示	○	×	×	○	×
課金対象問合せ	問合せ表示	×	×	○	○	○
課金対象問合せ	除外申請	×	×	○	○	○