

## アンケート設定

成約したお客様に回答いただくためのアンケート設定、二次元コード・URL・POP出力、アンケート結果集計、アンケート結果一覧機能があります。

### 1 アンケートメニュー画面へアクセス

トップ画面のグローバルナビ『アンケート』をクリックすると、アンケートメニュー画面へ移動します。

もしくはショートカットメニューから直接『アンケート設定』『二次元コード・URL・POP出力』『アンケート結果集計』『アンケート結果一覧』へ移動することもできます。

アンケートメニュー画面のスクリーンショット。グローバルナビの「アンケート」をクリックすると、この画面が表示されます。メニューには「アンケート設定」、「二次元コード・URL・POP出力」、「アンケート結果集計」、「アンケート結果一覧」があります。

アンケート設定画面のスクリーンショット。左側のメニューには「アンケート設定」、「二次元コード・URL・POP出力」、「アンケート結果集計」、「アンケート結果一覧」があります。右側のメインコンテンツには「活用状況」や「物件入稿状況」の表が表示されています。

|       | 複数画像 | キャプション率 | 総額表示率 | プラン率 |
|-------|------|---------|-------|------|
| 実績    | 0%   | 0%      | 0%    | 0%   |
| エリア平均 | 0%   | 0%      | 0%    | 0%   |

|       | 平均回答時間 | 再回答率 |
|-------|--------|------|
| 実績    |        | 0%   |
| エリア平均 |        | 0%   |

## アンケート設定

### 2 アンケート設定（自窓口設定）

トップ画面のグローバルナビもしくはショートカットメニューから『アンケート設定』へ移動します。  
こちらでは自窓口のアンケート設問設定を行うことができます。

#### POINT

#### 1 テンプレート選択

以下4パターンに加え、法人一括設定で設定されたものを含む5パターンからテンプレートを選択することができます。  
デフォルトはライトテンプレートとなっています。  
テンプレートを選択後、項目を追加/削除することもできます。

| テンプレート一覧     | ライト<br>(基本) | スタンダード<br>(+ニーズ対応) | リッチ<br>(+アフター情報) | Googleフォー<br>ム引継ぎ |
|--------------|-------------|--------------------|------------------|-------------------|
| 氏名           | ●           | ●                  | ●                | ●                 |
| ふりがな         | ●           | ●                  | ●                | ●                 |
| 性別           | ●           | ●                  | ●                | ●                 |
| 電話番号         | ●           | ●                  | ●                | ●                 |
| メールアドレス      | ●           | ●                  | ●                | ●                 |
| 生年月日         | ●           | ●                  | ●                | ●                 |
| 住所           | ●           | ●                  | ●                | ●                 |
| 来店のきっかけ (全て) | ●           | ●                  | ●                | ●                 |
| 予算           |             | ●                  | ●                |                   |
| 希望車種         |             | ●                  | ●                |                   |
| 希望ボディタイプ     |             | ●                  | ●                |                   |
| 車選び軸         |             | ●                  | ●                |                   |
| 店舗評価         |             | ●                  | ●                | ●                 |
| 店舗・スタッフメッセージ |             | ●                  | ●                | ●                 |
| 下取り有無        |             |                    | ●                |                   |
| 支払い方法        |             |                    | ●                |                   |
| 保険加入情報       |             |                    | ●                |                   |
| 新車or中古車      |             |                    |                  | ●                 |
| 来店のきっかけ (1つ) |             |                    |                  | ●                 |
| 車知識          |             |                    |                  | ●                 |
| 成約回数         |             |                    |                  | ●                 |
| 購入の決め手       |             |                    |                  | ●                 |

#### 2 設問追加

追加したい項目にカーソルを当てると色が変わり、「+追加」が表示されます。「+追加」をクリックすると、右に設問を追加することができます。設問の順番はドラッグ&ドロップで変更できます。

#### 3 項目削除、必須設定

設問を削除したい場合、ゴミ箱マークをクリックします。  
必須ではなく任意にしたい場合、オレンジの箇所をクリックします。  
※氏名（漢字）、電話番号、生年月日、来店きっかけ（全て）は削除はできません。

#### 4 クリア

前回保存していた状態に戻ります。ただし直前の操作でテンプレート切り替えを行なった場合はその時に選択したテンプレートのデフォルト設問に戻ります。

## アンケート設定

## 3 二次元コード・URL・POP発行

トップ画面のグローバルナビもしくはショートカットメニュー、『アンケート設定』画面上部から『二次元コード・URL・POP出力』に移動します。

アンケート回答画面にアクセスできる二次元コード、URLのコピー、POPを印刷をすることができます。  
設問内容に変更があっても二次元コード、URLは変わりません。

## POINT

## 1 アンケートURLコピー

アンケート回答画面ページのURLをコピーすることができます。  
メールでお客様にアンケートをご案内する際にご利用いただけます。

## 2 二次元コード入りPOPを印刷する

二次元コード入りPOPを印刷することができます。  
印刷したものを店頭に設置いただき、スマホ等で読み込みをいただくとアンケート回答画面にアクセスすることができます。

## 3 POPのカラーを変更する

二次元コード入りPOPのカラーを変更することができます。

- ・オレンジ（カーモイラスト有）
- ・黒（カーモイラスト無）
- ・白（カーモイラスト無）

デフォルトはオレンジ（カーモイラスト有）ですが、印刷ボタンをクリックすると、その時点で選択されていたカラーが保持されます。



## アンケート設定

## 4 回答プレビュー画面表示

『アンケート設定』『二次元コード・URL・POP出力』画面の右上「回答画面プレビュー」から移動します。実際にお客様が回答する画面を確認いただけます。

実際に入力操作をすることができます。

プレビュー画面では送信ボタンは非表示となっておりますが、実際お客様が回答される画面では表示されます。

また、アンケート設問画面で保存する前でも、設問の追加削除、必須ON/OFF等操作いただいた内容は反映されます。

## アンケート

お名前をお聞かせください。\*

姓

山田

名

太郎

お名前のふりがなをお聞かせください。\*

姓（せい）

やまだ

名（めい）

たろう

性別をお選びください。\*

☐ 男性 ☐ 女性 ☐ 自由記載 ☐ 無回答

電話番号をお聞かせください。\*

☎ 078-123-4567

メールアドレスをお聞かせください。

✉ abcd-@xxxx.com

生年月日をお聞かせください。\*

--- ▼ 年 -- ▼ 月 -- ▼ 日



## アンケート設定

### 6 集計・レポート画面表示

トップ画面のグローバルナビもしくはショートカットメニュー、『アンケート設定』画面上部から『アンケート結果集計』へ移動できます。  
お客様が回答したアンケート結果がリアルタイムで格納され、視覚的にわかりやすく表示されます。

#### POINT

- 1 窓口/法人切り替え**  
他店舗参照権限がある窓口の場合、自窓口、もしくは法人単位での結果を閲覧することができます。
- 2 PDF出力**  
PDFとしてレポートを出力することができます。
- 3 期間選択**  
アンケート集計期間を変更することができます。  
期首変更したい場合は目標実績ページより設定ください。
- 4 成約台数**  
成約台数（回答いただいたアンケート数）が表示されます。また、目標実績ページで設定された目標実績との差分も表示されます。
- 5 成約1台あたりの集客費**  
目標実績ページで設定いただいた広告宣伝費全額 ÷ 成約台数の結果が表示されます。
- 6 目標/実績**  
目標実績ページで入力いただいた成約目標台数が表示されます。また、回答いただいたアンケート（成約アンケート）数が実績として表示されます。
- 7 成約1台あたりのコスト**  
媒体ごとの広告宣伝費 ÷ 来店きっかけ（すべて）で回答いただいた数で算出され、媒体ごとのコストが見える化できます。



アンケート設定

7 集計一覧画面

トップ画面のグローバルナビもしくはショートカットメニューから『アンケート結果一覧』へ移動できます。

お客様が回答したアンケート結果がリアルタイムで格納され、表示されます。  
C-MATCHの画面上ではライト設問の項目が固定表示されており、詳細ボタンをクリック、もしくはCSV出力をすると他取得した全ての結果を閲覧することができます。

POINT

- 1 検索ボックス**  
アンケート結果一覧の中から、フリーワードで検索することができます。
- 2 期間絞り込み**  
回答日の絞り込みを行うことができます。カレンダーマークをクリックするとカレンダーが表示されるので、カレンダーから選択することもできます。
- 3 CSV出力**  
全ての項目、全ての期間のアンケート回答結果をCSVでダウンロードすることができます。
- 4 詳細**  
お客様が回答した全ての内容を、回答画面とともに確認することができます

集計・レポート

アンケート結果一覧

テスト

期間指定

年/月/日

～

年/月/日

2025年 6月

CSV出力

| 回答日                 | 姓       | 名   | 姓 (カナ) | 名 (カナ) | 電話番号        | メールアドレス              | 郵便番号    | 都道府県 | 市区町村   | 番地・建物 |
|---------------------|---------|-----|--------|--------|-------------|----------------------|---------|------|--------|-------|
| 2025-04-28 19:38:25 | テスト 1   | テスト | テスト    | テスト    | 00000000000 | test@r.recruit.co.jp | 1300021 | 東京都  | 墨田区緑   | 1     |
| 2025-04-28 19:43:52 | テスト 2 2 | テスト | テスト    | テスト    | 00000000000 | test@r.recruit.co.jp | 1300021 | 東京都  | 墨田区緑   | 1     |
| 2025-04-28 19:46:30 | テスト 3   | テスト | テスト    | テスト    | 00000000000 | test@r.recruit.co.jp | 1300021 | 東京都  | 墨田区緑   | 1     |
| 2025-05-22 17:03:49 | テスト     | 太郎  | テスト    | たろう    | 00000000000 | test@r.recruit.co.jp | 1520003 | 東京都  | 目黒区碑文谷 | テスト   |
| 2025-05-26 17:38:23 | テスト 1   | テスト | テスト    | テスト    | 00000000000 | test@r.recruit.co.jp | ---     | ---  | ---    | ---   |
| 2025-05-26 17:39:55 | テスト 1   | テスト | テスト    | テスト    | 00000000000 | ---                  | ---     | ---  | ---    | ---   |
| 2025-05-26 17:40:41 | テスト 1   | テスト | ---    | ---    | ---         | ---                  | ---     | ---  | ---    | ---   |

1

2

3

4

アンケート

お名前をお聞かせください。\*

姓

名

テスト 1

テスト

お名前のふりがなをお聞かせください。\*

姓 (せい)

名 (めい)

テスト

テスト

性別をお選びください。\*

☐ 男性

☒ 女性

☐ 自由記載

☐ 無回答

電話番号をお聞かせください。\*

00000000000

## アンケート設定

## 8 各種設定

各種設定をすることができます。  
デフォルトはONとなっています。

## POINT

## 1 販売店口コミ投稿ボタン表示設定

アンケート完了画面に、販売店口コミ投稿のボタンを表示する設定ができます。

## 2 イラスト表示設定

アンケート設問の「来店きっかけ」の「カーセンサー（ネット・アプリ・雑誌）」選択肢欄に以下イラストを表示する設定ができます。

☐ カーセンサー（ネット・アプリ・雑誌）



## 各種設定

アンケート設定

目標実績入力

集計・レポート

各種設定

## 各種設定

アンケート完了画面への販売店クチコミ投稿ボタン表示

☒ ON ☐ OFF

アンケート設問「来店きっかけ」選択肢へのイラスト表示

☒ ON ☐ OFF

更新