

## [スマホ] ログイン・トップ 画面

C-MATCHをスマホで、問合せ一覧や回答などタップ操作で行えます。

1 スマホ版にログイン

## https://c-match.carsensor.net/sp/login/

## - ログイン画面

お使いのブラウザのURL入力欄に「https://c-match.carsensor.net/sp/login/」を入力し、 ログイン画面のページを開きます。

🧧 ログイン方法

通常のPC同様のID/パスワードを入力して頂き、ログインボタンをタップします。

注

パスワードがわからなくなってしまった場合は「...パスワードがわからない場合はこちら」をタップしてください。

PC版C-MATCHのパスワード再発行画面へ遷移します。

## パスワードを保存する

ログインボタンをタップすると、下記のようなパスワードの保存を促す画面が表示されます。※画面は iOSですがAndroidもほぼ同様 "はい"をタップすれば次回パスワードの入力は不要となります。



カーセンサーお客様サポートセンターの電話番号をタップすると直接通話することが可能です。

1 Emerten	
2 ログイン ログインID	
パスワード	
利用約款に同意して	
ログイン	
▶バスワードがわからない場合はこちら	
<ul> <li>ログインDをお忘れの場合は、お客様サポートセンター(7 または、担当営業までお問合せください。※大文字・小文 力の間違いにご注意ください。</li> </ul>	記) 字入
<ul> <li>10回ログインに失敗するとアカウントがロックされます。一次 間空けた後に再度ログインしてください。</li> </ul>	定時
<ul> <li>C-MATCHは24時間利用可能です。ただし、月曜日の3:0 7:00にメンテナンスが行われ、利用ができない事がござい 何卒ご注意ください。</li> </ul>	)~ ます。
PC用サイトを見る	
カーセンサーお客様サポートセンター 受付:平日10時~20時、土日祝10時~18時	
→ 0120-757-839 XII 096-311-5544	
Mail:support@carsensor.net	
RECRUIT (C) Recruit Marketing Partners Co.,Ltd.	

## [スマホ] ログイン・トップ 画面

## 2 トップ画面の機能説明

C-MATCHスマホ版のトップ画面です。 未回答一覧、回答済み画面へ移動できます。 メニューから『ログアウト』で、ログアウト完了画面 へ移動します。

## 未回答問い合わせ

現在未回答の問い合わせ件数をそれぞれ表示して います。

未回答一覧へ 現在未回答の問い合わせ一覧画面へ遷移します。

回答済み一覧へ 回答済みの問い合わせ一覧画面へ遷移します。

新規物件画像登録へ 新規物件画像登録画面へ遷移します。

登録物件一覧へ 登録物件一覧へ遷移します。

**menu** 上記1~5のショートカット機能に加え、 ログアウトを行えます。



C-MATCH men					
トップ		未	トップ	>	
	新着	<b>0</b> 14	未回答一覧	>	
	2日目	<b>0</b> /#	回答済み一覧	>	
	3日日	5件	新規物件画像登録	>	
		未回答。	登録物件一覧	>	
			ログアウト	>	
			木回答一覧		



タブ

絞込み

回答画面へ

ページング

# L-MATCH



RECRUIT RECRUIT CO. LTD.



## [スマホ] 未回答一覧~回答

## 2 問合せ詳細を確認

問合せの詳細が確認できます。この画面で詳細内容を確認し、 回答画面へスクロールしていきます。

## 物件情報

問合せされた物件の情報が表示されます。

## 2 在庫状況

お問い合わせいただいた在庫の有無を選択してください。

注	「在庫:なし」の場合は、	テキスト表示のみで	「在庫:あり」	に変更することはでき
	ません。			

## 3 プラン

問合せの入ったプラン名・プラン総額が表示されます。

## 4 問い合わせ内容

カスタマーの情報や、問合せコメント等の問合せ内容の詳細が確認できます。

## POINT

電話番号をタップすることで問い合わせカスタマーへ直接通話することが可能です。

	戻る	Persent by #-529-						
	問い合わせ回答							
1	物件情報							
	カローラフィ HDDナビ TV	ールダー 1.5 X エアロツアラー						
2	在庫状況	◎あり○なし	D					
	本体価格	39.5万円	Γ					
	支払総額	58万円						
3	ブラン	Aプラン(あいうえおかきくけこさし すせそたちプラン)	Π					
L	ブラン総額	<b>62</b> 万円	U					
	年式	H13						
	走行距離	6.8万Km						
	車検	車検整備付						
4	問い合わせ内容							
	問合せNo	12345678901						
	受付日時	10/09/04 08:41						
	回答期限	10/10/03						
	問合せ区分	見積 在庫 状態 他 予算相談						
	氏名	かもめ太郎						
	住所	〒155-0032 東京都世田谷区代沢4						
$\rightarrow$	電話番号	03-0000-0000						
	連絡希望時間	AM6時~AM10時						
	購入予定時期	3ヵ月後						
	下取車	有り 車種、グレード、年式、走行距離、 色、車検、排気量などなどについ て。						
	依頼内容詳細	在庫はありますか?9月1日の12時 頃見に行きたいのですが、試乗は可 能でしょうか?						



カーセンサー

L-MAT



## [スマホ] 未回答一覧~回答

## 3 問合せ回答

問合せへの回答を作成します。事前に初期設定文や オリジナル文例を作成しておくと、素早く回答できます。

#### 回答方法の選択

- 通常回答>>>販売店様のオリジナルの文章で回答する場合に選択 ※初期表示は通常回答が選択されています
- 返答省略>>>本問い合わせに対して別手段で回答済み、などの場合に選択
  - ・電話にて対応済み
  - ・来訪/訪問により対応済み
  - ・その他、別手段にて対応済み
  - ・重複した問合せ
  - ・遠方につき販売不可なため
  - ・カスタマーの希望条件が合わないため

## 依頼者

カスタマーが入力した氏名が表示され、『様』が自動入力された状態で宛名 となります。宛名を法人名などに修正することが可能です。

## 3 本文

最大全角3999文字以内

## POINT

PCで初期設定文が登録されている場合、初期入力されています。

## 入力補助

入力補助をタップすると本文に、PCで登録されている 以下の貼り付けが行えます。※詳しくは次ページを参照ください。 ・過去回答貼付け

- ・オリジナル文例集
- ・C-MATCH文例集
- ・簡易見積もり

## <mark>5</mark> 担当者

回答担当者を入力します。カスタマーに送信される回答メールには表示され ません。

最大全角20字以内

#### 確認メールを送る

カスタマーに送る回答メールを、確認用としてCCで受け取ることが可能です。 (メールアドレス設定で回答内容確認メールを受け取るアドレスが設定されて いる場合のみ)





## [スマホ] 未回答一覧~回答

#### Column ■入力補助

本文に、PCで登録されている以下の貼り付けが行えます。



#### 過去回答貼付け

同じ物件の過去の回答を"プルダウン"から選択し 『貼付』で本文に貼り付ける事ができます。 ※すでに初期設定分などが登録されていたとしても 本文は上書きされます。 ※過去3ヵ月以内の回答が貼り付け可能です。

#### オリジナル文例集

PCで事前に作成したオリジナル文例を選択する画面が ポップアップで開き、『貼付』で本文に オリジナル文例を貼り付ける事ができます。 ※本部のカーソルが当たっている部分、もしくは最下部に 貼り付けられます

#### C-MATCH文例集

カーセンサーがあらかじめ用意した文例集を選択する画面が ポップアップで開き、『貼付』で本文にC-MATCH文例を 貼り付ける事ができます。 ※本部のカーソルが当たっている部分、もしくは最下部に 貼り付けられます

#### 簡易見積もり

13

簡易見積入力画面がポップアップで開きます。 見積り金額を入力して『貼付』で、本文に金額を貼り付ける事ができます。 ※本部のカーソルが当たっている部分、もしくは最下部に 貼り付けられます





Ro C-mp	ŤČH	menu
簡易見積り		
本体価格(税込*一部福祉車両)	\$<<)	_
	888,888,000	H
法定費用合計(非課税)		
		円
その他諸費用合計(税込)		
合計  + 諸費用の明細を入力する	+	円
88%平面日 1		
項目名1		
		Ħ
明細項目2		
項目名2		
		Ħ
明細項目3		
項目名3		
		円
明細項目4		
項目名4		
		Ħ
明細項目5		
項目名5		
		Ħ
他		
		Ħ
[一諸費用の明細を閉じる]	<u> </u>	
<b>変更項目1</b>		
項目名1		
		Ħ
※マイナスの変更がある場合は、「-(マ	イナスリを付けてください	
<b>変更項目2</b> 1百日夕の		
·炽田·伯Z		
※マイナスの変更がある堪会は.「-ィマ	イナス)」を付けてください	Ħ
大北谷橋		
X. III.4018	888,888,	000円
掲載支払総額(参考)	888,888,	. <b>000</b> 円
貼付		
		_

★簡易見積り作成画面

# Powered by #-t2#-



# 



## [スマホ] 新規物件画像登録

スマホから新規物件の画像・キャプション登録ができます。

## 6 新規物件画像登録

トップ画面の『新規物件画像登録』をタップし、 物件画像登録画面へ移動します。

#### 画像選択

画像欄もしくは画像選択ボタンをタップします。

#### 登録方法の選択

新規に画像を撮るか、既存の画像を利用するか選択します。

・ご利用の機種によって表示は異なります

#### POINT

新たに物件作成をする、コーションプレート画像・メイン画像・ 複数点画像(1~19枚)をスマホから登録することが可能です。



#### <物件画像をスマートフォンを利用して撮影する際の注意>

画像を撮る際、ホームボタンが右側になるよう、端末を横にして撮影をして下さい。 ※端末を縦にしたまま撮影すると、正しい向きで画像が登録されません



 ·ios : 15、16、17
 Android : 10、11、12、13、14
 ブラウザ : OS標準のブラウザ
 通信規格 : 5G、4G (LTE) or Wifi ※3G回線ではご利用頂けません
 画像サイズ: 4 (横) × 3 (縦) 比率の画像をご使用下さい
 画像容量 : 10メガバイトまで
 ※ご利用の端未環境によっては、利用できない場合がございます

<本機能を利用するに際しての推奨環境>

<画像登録に際して>

・「コーションプレート画像」「メイン画像」は必須となります。 両画像が登録されていないと、登録が完了できませんので ご注意ください。

縦向き



# Powered by #-t2#-

## [スマホ] 新規物件画像登録

#### 3 画像の決定

撮影もしくは選択した画像を確認して下さい

- ・利用OKの場合:写真を使用を選択して下さい
- ・利用NGの場合:再撮影もしくは画像を選択し直して下さい

写真を使用をタップすると、画像の登録が完了します。 ※既存の画像をご利用の場合、画像を選択した時点で 登録が完了します

以下、メイン画像・複数点画像(1~19枚)を同様の手順で 登録を行います。

## キャプション登録

登録した画像のキャプションを登録する事ができます。

## 登録

画像の配置が完了したら、登録ボタンをタップして 登録完了となります。

・スマートフォンで新規登録を行った物件は、C-MATCHへ 「未確定」の状態で取り込まれます。 PCでC-MATCHにログインをして頂き、スペック情報を 登録し、物件を確定して頂く必要がございます。

・各画像部分に画像を配置後、「登録」ボタンを押下せずに 操作を終了した場合、ストック画像エリア内(PC)に画像が 配置され、物件が「未確定」の状態で登録が行われます。





-75

# Powered by **1-t**59-



## 絞込み

指定した条件で、物件を絞込む事ができます。

- ・更新日 :指定した更新日以降を指定できます
- ・物件情報:確定か一時保存かを指定できます
- ・掲載状況:掲載か非掲載かを指定できます
- ・在庫状況:在庫ありか在庫なしかを指定できます
- ・複数画像:複数点画像の登録があるか無いかを指定できます
- ・メーカー:メーカーを指定できます
- ・車種
   : 車種を指定できます





戻る [ ]	AN JICH	menu				
登録物件一覧						
	を表示	閉じる				
更新日						
▲ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	▼月	▼日以降				
物件状況						
確定	B‡	保存				
掲載状況						
掲載	剕	渴載				
 在庫状況						
あり	t,	il				
複数画像						
あり	ŕ,	il 🔤				
メーカー						
選択してください		•				
 _ 車種						
選択してください・・・・・・						
7U7 <b>2</b> 0	の条件で	絞込み				

## [スマホ] 登録物件一覧

#### 5 画像登録

画像・キャプションを追加もしくは変更したい物件を 一覧画面から選択し、画像欄もしくは画像登録ボタンを タップします。

## 画像選択

- ・画像を変更、または新規登録したい物件をご選択頂き、
   画像選択ボタンをタップ
   ※以降、新規物件画像登録と同じ手順になります
- ・キャプションを変更、または新規追加したい箇所をご選択頂き、 キャプション入力欄に入力を行って下さい

## 登録

画像・キャプションの追加、変更が完了したら、登録ボタンを タップして完了となります。

#### POINT

#### <物件ステータス毎の画像・キャプションの反映処理>

・一時保存物件	$\Rightarrow$	保存状態のまま反映されます
・確定物件(非掲載)	$\Rightarrow$	確定状態のまま反映されます
・確定物件(掲載)	$\Rightarrow$	次回更新でNetに反映されます



## C-MATCH 10 O 1.010 TREAM ROOM 2012/H-10/02/01 -- 10/2004 ar 1 - V 6 2 , -+ 🖂 12 M - 24 コーション プレート画像 ✓ チェック済 102/233 - メイン軍論主席 📷 J = 0.002 一次(法法法的) 22.75 サンブル II Frank 登録 Û

# Powered by th-t29-

	Ē	実る 加(生産	网络圣	L- 经最后	27	A tor <b>D-t</b>	°*- CH		mer	nu
	• 1	21112	21345	294.7						]
		4	勿件画	働	録	が完て	了しまし	t:	D	
	ļ				19	プ	_		_	J
<b>`</b>			¥	<b>折規</b> 4	勿件	画像	發登録			)
	(			登	禄物	件-	→覧			)
	[	TEST	]Cars ਰ	iensc 会社 i客様 ログィ	r: Ne 【テス コード (ンID:	et テン ト】力 : 020 : 2239	マト窓口_ ーセ 001-003 197001	_00	03[株:	式
		<b>カ</b> ー 受付	セン† 北平日	サーオ 10時~	6客 ~20時	<b>様サ</b> 転土	ボートt 日祝10時	<u>ァ</u> ン -~1	ター 8時	
		012	<u>и-757</u> Ма	-839 il:supj	port@	cars	ensor.ne	et	544	
	F	REC	RUI	T (c)	Recru	it Mar	keting Par	tner	s Co.,Li	td.





## [スマホ]機能比較表・アイコン

## <u>Column</u>

## ■PC/スマホ版C-MATCHの機能比較表

	PC	スマートフォン
問合せ一覧画面	·	
未回答一覧表示	0	0
回答済み一覧表示	(問合せ一覧で両方表示)	0
問合せ回答画面		
通常回答	0	0
返答省略	0	0
過去回答参照	0	0
オリジナル文例集参照	0	0
C-MATCH文例集参照	0	0
簡易見積り貼付	0	0
ローン支払い例貼付	0	×
他車情報貼付	0	×
見積書添付	0	x
ファイル添付	0	x
問合せ詳細画面		
物件情報参照	0	0
回答履歴参照	0	0
ユーザーデータ更新	0	×
再回答画面		
全て	0	×
一括回答画面		
全て	0	×
一括再回答画面		
全て	0	x
新規物件画像登録		
画像登録	0	0
キャプション登録	0	0
登録物件一覧		
物件一覧表示	0	0
画像登録	0	0
キャプション登録	0	0

#### ■スマホのデスクトップにアイコンを配置する方法

- 1、各ブラウザアプリでスマホ版C-MATCHトップ画面を表示させます
- 2、各ブラウザのブックマーク機能を使ってC-MATCHトップページを ブックマークします
- 3、ホーム画面に戻り、画面の空きスペースを長押しします
- 4、ホーム画面に追加>ショートカット>ブックマークを選択します
- 5、ホーム画面に下記のようなアイコンが配置されます。

#### ▼iPhone

# 12:47 0 80% 13 23 44% 700% 133 23 44% 700% 100% 55% 80% 700% 100% 55% 80% 700% 100% 55% 80% 700% 10

#### ▼Android

