

[クチコミ] トップ画面

カスタマーがご投稿いただいたクチコミをC-MATCHから、販売実績の確認作業をしていただきます。※クチコミのご参画につきましては担当営業にご確認ください。

- C-MATCHトップからショートカットメニュー、またはグローバルナビから [クチコミ](#) をクリック、もしくは吹き出し内 [クチコミ一覧](#) をクリックしてください。
- クチコミ確認ページへ遷移いたします。
未確認のクチコミで9：00を起点に
「新着」・・・前日9：00～翌日8：59の間に投稿されたクチコミ
「2日目」・・・前々日9：00～前日8：59の間に投稿されたクチコミ
「3日目～」・・・前々々日9：00～確認期限内に投稿されたクチコミ
「総未確認件数」・・・「新着」から「3日目～」までの未確認総件数を表示しています。それぞれクリック頂くと下部表示対象が切り替わります。物件問合せ同様にクチコミにも確認期限を設定していますので、ご注意くださいと幸いです。期限を超えたクチコミはC-MATCHで確認できなくなります。
※表示件数は毎日0：00を起点に切り替わります。
※他店舗参照権限有の販売店は「全て」の窓口のクチコミが表示されます。

POINT

物件問合せ同様、未確認のクチコミに対して「**クチコミ通知・承認プッシュメール**」設定が行えます。
※未確認のクチコミが、投稿から3日経過した場合に、毎朝9：00に配信いたします



[クチコミ] クチコミ確認ページ

3 クチコミ確認ページの各表示項目について説明いたします。

- 1 投稿されたクチコミの状況（ステイタス）を件数表示しています。
 クチコミ総数・・・現在のクチコミ総件数
 掲載中・・・確認（販売実績あり）して掲載中のクチコミ件数
 自動掲載・・・確認作業をされず、4日目を迎え自動掲載となったクチコミ件数
 未返信・・・確認して返答していないクチコミ件数
 未確認・・・確認作業をされていないクチコミ件数
 非掲載・・・投稿されたクチコミを非掲載（販売実績なし）にしたクチコミ件数
- 2 対象店舗 プルダウンで他店舗のクチコミに対して返信できます。
 ※プルダウンに販売店が表示される条件は「他店舗参照権限があり」「クチコミが1件以上ある」状態であることです
- 3 クチコミ総件数から非掲載を除いた各項目の平均評価を表示しています。
 （小数点第2は四捨五入）
- 4 一括確認ボタン・・・未確認のクチコミを一括で確認（販売実績あり）いたします。
- 5 クチコミ状況をアイコン表示しています。
- 6 カスタマーのクチコミ投稿内容を表示しています。
- 7 「はい」ボタン・・・クチコミ投稿に対して販売実績がある場合は押下してください。
 販売店ナビが掲出中の場合はほぼリアルタイムでカーセンサーNETへ掲載されます。
 販売店ナビの掲出が無い場合は物件更新と同じタイミングで掲載されます。
 ※クチコミ返信される場合は、審査時間が別途かかります
- 8 「いいえ」ボタン・・・クチコミ投稿に対して販売実績が無い場合に押下してください。
- 9 返信するボタン・・・クチコミ投稿に対して返信していない場合はボタンが表示されています
 一度確認後、返信されなかった場合でも、改めて返信することができます。

注意

「返信コメントについて」

販売実績があるクチコミの返信については、カーセンサーnetの返信コメント欄へ掲出。
 （※別途内容審査があるため、最低でも30分、場合によっては数日かかることもあります）
 販売実績が無い場合は、投稿カスタマーのみに、販売実績無しメールに付与されます。

「返信コメントの修正について」

1つのクチコミ投稿に対して返信できるのは1回のみです。一度返信した内容の修正・削除は行えません。誤字脱字など必ずご確認の上、ご返信いただきますようお願いいたします。

The screenshot shows the 'カーセンサー- クチコミ確認ページ' (CarSensor Kuchikomi Confirmation Page). It features a top navigation bar with 'ログアウト' and a main header with 'カーセンサー- クチコミ確認ページ'. Below the header, there's a summary section with '未確認クチコミ' (1件), '掲載中' (0件), '自動掲載' (0件), '未返信' (0件), '未確認' (1件), and '非掲載' (0件). A table below shows details for a specific Kuchikomi entry, including '契約者氏名', 'メーカー名', '年式', '販売店', and '評価'. The page also includes buttons for 'はい' (Yes) and 'いいえ' (No) to provide feedback, and a '返信する' (Reply) button. The page is divided into sections for '未確認' (Unconfirmed), '非掲載' (Not Published), and '自動掲載' (Auto Published).

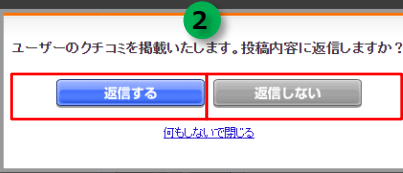
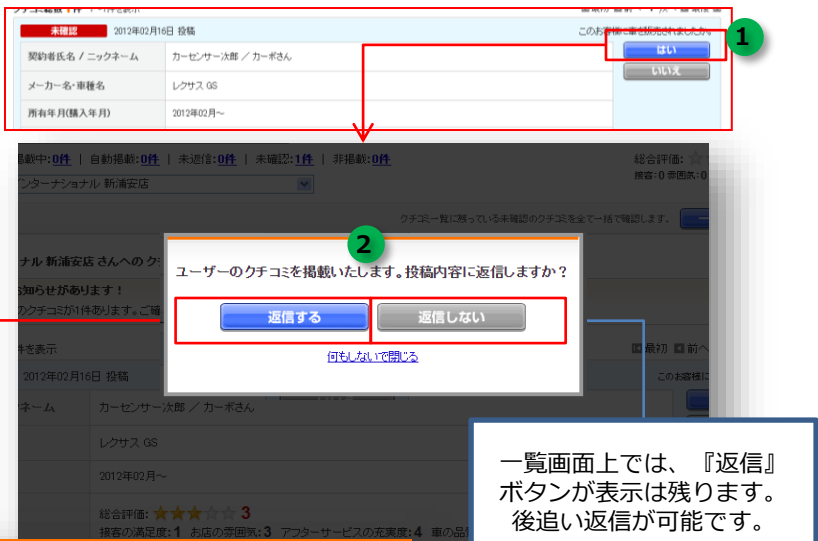
[クチコミ] 掲載・非掲載方法

- 投稿されたクチコミに対して販売実績があったので掲載します。
- 販売実績があった場合、「はい」ボタンを押下します。
- クチコミに対して、コメントを登録する場合は「返信する」を押下します。
コメント登録をしない場合は「返信しない」を選択します。
※あとから返信コメントを入力することも可能です
- 返信コメントの文例集を参考に、返信する文章を2000文字以内で登録してください。
※改行不可
- 「同意の上、確認画面へ」ボタンを押下すると
返信内容の確認画面へ遷移しますので内容をご確認の上、「確定する」ボタンを押下してください。

★クチコミ返信画面

注意

「返信内容について」
カスタマー個人名の入力はありません。必ず“ニックネーム”で返信ください。



一覧画面上では、『返信』ボタンが表示は残ります。後追い返信が可能です。



★返信内容確認画面



[クチコミ] 掲載・非掲載方法

5 投稿されたクチコミに対して販売実績が無い場合は非掲載になります。

- 1 クチコミ投稿に対して、販売実績が無い場合は「いいえ」ボタンを押下します。
- 2 販売実績が無い旨のメールに対して、コメントを付与したい場合は「返信する」ボタンを押下。コメントを付与しない場合は「返信しない」を選択してください。※**カスタマーへ販売実績が無く非掲載の旨、メールが自動送信されます。**
- 3 付与したいコメントを入力します。
「ユーザーへのメッセージ入力」欄に必要なコメントを入力ください。
※2000文字、改行不可
入力が終わりましたら「同意の上、確認画面へ」ボタンをクリックします。
- 4 内容をご確認の上、問題が無ければ「確定する」をクリックしてください。

注意

「非掲載について」

投稿されたクチコミで以下の内容、および状況の場合は、担当営業もしくはお客様サポートセンターへお問合せください。内容及び状況の確認ができ次第、非掲載の対応をいたします。

- ・個人にのみサービス・値引き（全カスタマーが対象ではないサービス）
- ・販売スタッフの個人名（退職などで都合が悪い）
- ・販売店の誤操作（誤って販売実績あり（「はい」）で確定してしまった）
- ・販売店が休暇中に自動掲載（社員旅行や研修などの販売店独自休暇）
↳ 問合せ関連設定で問合せボタンの解除設定をされている場合は
カスタマーの販売店選択画面には非表示となりますので
クチコミの流入も止まります。

「カスタマークレームについて」

販売実績無しのメールに対して、カスタマーから販売実績（契約書・注文書）がわかる書類を提出いただいた場合は**強制的に掲載**とさせていただきます。予めご了承ください。